

Warszawa, 31 sierpnia 2020

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że Narodowy Bank Polski realizuje obecnie badanie dotyczące zwyczajów płatniczych w Polsce. Celem tego badania jest określenie posiadania przez respondentów różnych instrumentów płatniczych, ustalenie czynników wpływających na ich wykorzystywanie oraz poznanie opinii na temat funkcji, jakie posiadają różne instrumenty płatnicze. Podobne badanie było realizowane przez NBP w latach 2011-2013. Raport z poprzedniego badania dostępny jest na stronie internetowej NBP, pod adresem:

https://www.nbp.pl/systemplatniczy/zwyczajje_platnicze/zwyczajje_platnicze_Polakow.pdf

Dla potrzeb badania, wywiady przeprowadzą ankieterzy firmy PBS Sp. z o. o. Do udziału w projekcie zostało wylosowane również Państwa gospodarstwo domowe. W związku z tym proszę o wyrażenie zgody na udział w badaniu. W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji o badaniu, proszę o kontakt pod numerem telefonu: 22 185 44 53, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00.

Jednocześnie pragnę zapewnić, że Państwa odpowiedzi będą traktowane jako poufne, a wyniki badań będą prezentowane w zbiorczych zestawieniach statystycznych. Chciałbym także zaznaczyć, że prowadząc tego typu badania postępujemy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO), a wszelkie uzyskane dane osobowe są chronione zgodnie z zapisami tych regulacji.

W przypadku pytań dotyczących wywiadu lub chęci zweryfikowania tożsamości ankietera zachęcamy do kontaktu z infolinią PBS Sp. z o.o. pod numerem: 600 353 482, czynną od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00, lub do wysłania wiadomości na adres e-mail: badanieplatnicze2020@pbs.pl

Z góry dziękuję Państwu za poświęcony czas.

Z wyrazami szacunku


Członek Zarządu NBP
Andrzej Kaźmierczak