



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 9/A/PBS/2020 z dnia 24.03.2020 roku

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający realizuje na rzecz Ministerstwa Edukacji Narodowej projekt o nazwie „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – II i III runda” nr umowy o dofinansowanie UDA-POWR: 02.15.00-00-3001/19-00, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji Działanie 2.15 Kształcenie i szkolenie zawodowe dostosowane do potrzeb zmieniającej się gospodarki zwany dalej „Projektem”. Celem Projektu jest wypracowanie systemowych rozwiązań monitorowania losów absolwentów szkół zawodowych na rynku pracy poprzez przeprowadzenie w okresie XI 2019 – IX 2022 dwóch rund monitorowania losów absolwentów szkół zawodowych (techników, szkół branżowych i szkół policealnych, z wyłączeniem szkół specjalnych).

Celem niniejszego zamówienia jest usługa dostawy oraz dystrybucji zachęt gwarantowanych do respondentów lub szkół biorących udział w ww. projekcie.

**1. Przedmiot zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:**

- a. kod CPV 80580000-3- Oferowanie kursów językowych
- b. kod CPV 80400000-8- Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
- c. kod CPV 80420000-4 – Usługi e-learning
- d. kod CPV 80310000-0 – Usługi edukacji młodzieży
- e. kod CPV 22114000-2- Słowniki, mapy, zeszyty nutowe i inne książki

**2. Informacje o projekcie**

**I. DLA: DRUGIEJ RUNDY MONITORINGU – MODUŁ ILOŚCIOWY (1) BADANIE CAWI**

*badanie z dyrektorami, uczniami i absolwentami*

- a) Dotarcie z informacją o badaniu do wszystkich szkół zawodowych działających w Polsce i mających uczniów w ostatnim roku nauki w roku szkolnym 2019/2020.
- b) Przeprowadzenie badania ankietowego techniką CAWI (lub inną techniką, jeśli będzie to sprzyjać zwiększeniu odsetka realizacji badania) wśród dyrektorów szkół. Badaniem powinni być objęci dyrektorzy wszystkich szkół wskazanych w operacie opracowanym w projekcie pozakonkursowym. Minimalny odsetek realizacji 50% ogółem w stosunku do wszystkich szkół określonych w pkt. A) i nie niższy, niż 30% w podziale na rodzaj szkoły).
- c) Stworzenie możliwości udziału w badaniu CAWI wszystkim uczniom (bez ograniczenia wiekowego) ostatnich klas szkół, które zgodzą się na udział w monitoringu, na podstawie loginów przekazywanych uczniom za pośrednictwem szkoły oraz zebranie od dyrektorów szkół informacji o populacji uczniów ostatniej klasy.
- d) Przeprowadzenie w I lub II kwartale 2020 r. dobrowolnego badania techniką CAWI (lub inną techniką, jeśli będzie to sprzyjać zwiększeniu odsetka realizacji badania, z późniejszym wprowadzeniem danych do systemu CAWI), z wykorzystaniem narzędzi wytworzonych w ramach projektu pozakonkursowego, wśród wszystkich uczniów ostatnich klas szkół, które zgodzą się na udział w monitoringu, w tym zebrania dobrowolnych zgód (w formie papierowej lub elektronicznej, dane kontaktowe (tel. lub adres e-mail, adres zamieszkania) uczniów na powtórny kontakt oraz pozyskanie danych administracyjnych. Badanie zostanie przeprowadzone we wszystkich szkołach, które zgodzą się na udział w monitoringu – minimalna wymagana liczebność szkół, które wezmą udział w badaniu, wynosi 2000 (co najmniej 500 szkół każdego rodzaju), przy czym badanie w szkole uznaje się za zrealizowane, gdy weźmie w nim udział co najmniej 5 uczniów w danym zawodzie, którzy wypełnią ankietę CAWI oraz wyrażą zgodą zarówno na powtórny kontakt jak i na pozyskanie danych administracyjnych.
- f) Przeprowadzenie 3 fal badania uczniów uczestniczących w badaniu, o którym mowa w pkt c) techniką CAWI (lub inną techniką, jeśli będzie to sprzyjać zwiększeniu odsetka realizacji badania) wśród absolwentów, którzy zgodzą się na powtórny kontakt: w IV kwartale 2020 r., w II kwartale 2021 r. oraz IV kwartale 2021 r. z wykorzystaniem narzędzi wytworzonych w ramach projektu pozakonkursowego (zawierających część stałą, powtarzaną i zmienną).



- g) Zapewnienie możliwości technicznych bieżącego (w czasie rzeczywistym) dostępu do danych jednostkowych z badania CAWI na potrzeby monitorowania realizacji badania oraz analiz prowadzonych w projekcie pozakonkursowym.
- h) Zapewnienie możliwości technicznych automatycznego raportowania wyników zanonimizowanych wyników badania CAWI: wskaźników wyliczonych w ramach projektu pozakonkursowego na podstawie zanonimizowanych danych z badania oraz danych zewnętrznych oraz dostępu do indywidualnego raportu każdej ze szkół. Dostęp do systemu dla dyrektorów szkół w okresie (IV kw. 2020 r. - II kwartał 2022 r. z możliwością okresowej aktualizacji danych).
- i) Zapewnienie wsparcia merytorycznego i technicznego (linia telefoniczna, helpdesk) dla szkół i respondentów w czasie realizacji badań opisanych w powyższych punktach.

## II. DLA: DRUGIEJ RUNDY MONITORINGU – MODUŁ ILOŚCIOWY (2) BADANIE ILOŚCIOWE CAPI O CHARAKTERZE PODŁUŻNYM LOSOWEJ PRÓBY SZKÓŁ I UCZNIÓW:

### *badanie z uczniami i absolwentami*

- a) Przygotowanie elektronicznej wersji ankiet: badania losowej próby uczniów ostatnich klas z losowo dobranych szkół – na podstawie ankiet opracowanych w projekcie pozakonkursowym,
- b) Pilotaż narzędzi na próbie 300 uczniów z 15 szkół, uwzględniającej różne rodzaje szkół,
- c) Przygotowanie zespołu ankieterów wraz z przeszkoleniem,
- d) Moduł ilościowy – nawiązanie kontaktów z wylosowanymi szkołami: szkołami branżowymi I stopnia, technikami i szkołami policealnymi – szkoły zostaną wylosowane w ramach projektu pozakonkursowego;
- e) Zebranie od dyrektorów szkół informacji umożliwiających losowy dobór próby uczniów w ramach szkoły, którzy w czerwcu 2020 r. będą mieli mniej niż 30 lat;
- f) Przeprowadzenie badania ilościowego uczniów ostatnich klas szkół zawodowych - pierwszej fali badania podłużnego, wywiad realizowany techniką CAPI, przeprowadzenie minimum 15 000 wywiadów: minimum 5000 w szkołach branżowych I stopnia, minimum 5000 technikach i minimum 3000 w szkołach policealnych: w każdej szkole badaniem objętych zostanie 40 uczniów lub wszyscy uczniowie, jeśli w roczniku w szkole jest mniejsza liczba uczniów, zaliczenie szkoły jako zrealizowanej wymaga uzyskania przeprowadzenia wywiadu z min. 30% uczniów w szkole (jeśli w szkole zaplanowano objęcie badaniem 40 lub więcej uczniów, to zaliczenie szkoły jako zrealizowanej wymaga uzyskania wywiadu z minimum 30% uczniów z liczby 40 wylosowanych uczniów (bez dołosowywania), jeśli zaplanowano objęcie badaniem mniej niż 40 uczniów, to zaliczenie szkoły jako zrealizowanej wymaga uzyskania wywiadu z minimum 30% uczniów z tej mniejszej liczby), uzyskanie zgód (zawierających imię, nazwisko oraz numer PESEL, dane kontaktowe (tel. lub adres e-mail, adres zamieszkania) na badanie powtórne (realizowane po zakończeniu nauki w szkole). Szkoły rezerwowe wydawane będą na bieżąco tylko w udokumentowanych przypadkach braku możliwości zrealizowania badania w szkole lub przeprowadzeniu wywiadów z mniej niż 30% uczniów wylosowanych do badania w szkole. Zebrania w trakcie wywiadu dobrowolnych zgód uczniów (w formie papierowej lub elektronicznej – zawierających imię, nazwisko oraz numer PESEL, dane kontaktowe (tel. lub adres e-mail, adres zamieszkania) na powtórny kontakt oraz pozyskanie danych administracyjnych;
- g) Opracowanie bazy danych zgodnie z księgą kodową;
- h) Przygotowanie wersji elektronicznej ankiet i księgi kodowej do II fali badania na podstawie ankiet opracowanych w projekcie pozakonkursowym;
- i) Pilotaż narzędzi do II fali badania na próbie 100 absolwentów szkół zawodowych (min. 30 absolwentów z poszczególnych rodzajów szkół);
- j) Przygotowanie zespołu ankieterów wraz z przeszkoleniem do II fali badania;
- k) Moduł ilościowy CAPI II fala – nawiązanie kontaktów z uczestnikami I fali badania w okresie styczeń-czerwiec 2021 roku i przeprowadzenie wywiadu kwestionariuszowego techniką CAPI (lub techniką CAWI jeśli respondent przebywa w czasie badania poza granicami Polski). Wskaźnik utrzymania panelu (retention rate) nie mniejszy niż 60% - liczony w stosunku do osób objętych badaniem w I fali;
- l) Opracowanie bazy danych z II fali badania zgodnie z księgą kodową, w tym zakodowanie historii zawodowej uczniów według klasyfikacji PKZIS (6 cyfr);
- m) Przygotowanie wersji elektronicznej ankiet i księgi kodowej do III fali badania na podstawie ankiet opracowanych w projekcie pozakonkursowym;
- n) Pilotaż narzędzi do III fali badania na próbie 100 absolwentów szkół zawodowych (min. 30 absolwentów z poszczególnych rodzajów szkół);
- o) Przygotowanie zespołu ankieterów wraz z przeszkoleniem do III fali badania;



- p) Moduł ilościowy CAPI III fala – nawiązanie kontaktów z uczestnikami I lub II fali badania w okresie październik 2021 - marzec 2022 r. i przeprowadzenie wywiadu kwestionariuszowego techniką CAPI (lub techniką CAWI jeśli respondent przebywa w czasie badania poza granicami Polski). Wskaźnik utrzymania panelu (retention rate) nie mniejszy niż 40% i liczony w stosunku do osób objętych badaniem w I fali (czyli z możliwością uwzględnienia osób, do których nie udało się dotrzeć w II fali);
- q) Opracowanie bazy danych z III fali badania zgodnie z księgą kodową, w tym zakodowanie historii zawodowej uczniów według klasyfikacji PKZiS (6 cyfr);
- r) Zapewnienie wsparcia merytorycznego i technicznego (linia telefoniczna helpdesk) dla szkół i respondentów w czasie badania).

### III. DLA: TRZECIEJ RUNDY MONITORINGU – MODUŁ IŁOŚCIOWY (3) BADANIE CAWI

#### *badanie z dyrektorami, uczniami i absolwentami*

- a) Dotarcie z informacją o badaniu do wszystkich szkół zawodowych działających w Polsce i mających uczniów w ostatnim roku nauki w roku szkolnym 2020/2021 (na podstawie prowadzonego rejestru szkół i placówek).
- b) Przeprowadzenie badania ankietowego techniką CAWI (lub inną techniką, jeśli będzie to sprzyjać zwiększeniu odsetka realizacji badania) wśród dyrektorów szkół. Badaniem powinni być objęci dyrektorzy wszystkich szkół wskazanych w operacie opracowanym w projekcie pozakonkursowym. Minimalny odsetek realizacji 50% ogółem w stosunku do wszystkich szkół określonych w pkt. a) i nie niższy, niż 30% w podziale na rodzaj szkoły).
- c) Stworzenie możliwości udziału w badaniu CAWI wszystkim uczniom (bez ograniczenia wiekowego) ostatnich klas szkół, które zgodzą się na udział w monitoringu, na podstawie loginów przekazywanych uczniom za pośrednictwem szkoły oraz zebranie od dyrektorów szkół informacji o populacji uczniów ostatniej klasy.
- d) Przeprowadzenie dobrowolnego badania techniką CAWI (lub inną techniką, jeśli będzie to sprzyjać zwiększeniu odsetka realizacji badania, z późniejszym wprowadzeniem danych do systemu CAWI), z wykorzystaniem narzędzi wytworzonych w ramach projektu pozakonkursowego, wśród wszystkich uczniów ostatnich szkół, które zgodzą się na udział w monitoringu, w tym zebrania dobrowolnych zgód (w formie papierowej lub elektronicznej zawierających imię, nazwisko oraz numer PESEL, dane kontaktowe (tel. lub adres e-mail, adres zamieszkania) uczniów na powtórny kontakt i pozyskanie danych administracyjnych. Badanie zostanie przeprowadzone we wszystkich szkołach, które zgodzą się na udział w monitoringu – minimalna wymagana liczebność szkół, które wezmą udział w badaniu, wynosi 2000 (co najmniej 500 szkół każdego rodzaju), przy czym badanie w szkole uznaje się za zrealizowane, gdy weźmie w nim udział co najmniej 5 uczniów w danym zawodzie, którzy wypełnią ankietę CAWI oraz wyrażą zgodą zarówno na powtórny kontakt jak i na pozyskanie danych administracyjnych.
- f) Przeprowadzenie badań kwartalnych: 2 fali badania CAWI (lub inną techniką, jeśli będzie to sprzyjać zwiększeniu odsetka realizacji badania) wśród absolwentów, którzy zgodzą się na powtórny kontakt w: IV kwartale 2021 r. i w I kwartale 2022 r. z wykorzystaniem narzędzi wypracowanych w projekcie pozakonkursowym.
- g) Zapewnienie możliwości technicznych bieżącego (w czasie rzeczywistym) dostępu do danych jednostkowych z badania CAWI na potrzeby monitorowania realizacji badania oraz analiz prowadzonych w projekcie pozakonkursowym.
- h) Zapewnienie możliwości technicznych automatycznego raportowania wskaźników opracowanych na podstawie badania w systemie opisanym w module I, pkt. h.
- i) Zapewnienie wsparcia merytorycznego i technicznego (linia telefoniczna helpdesk) dla szkół i respondentów w całym czasie badania.



### 3. ZAKRES RZECZOWY I ILOŚCIOWY ZAMÓWIENIA:

#### 3.1. Zakres rzeczowy zamówienia

Dla uczniów/absolwentów biorących udział w kolejnych falach badania CAPI przewidziano upominki gwarantowane:

- a. po zrealizowanym wywiadzie w ramach 2 fali badania podłużnego oraz
- b. po zrealizowanym wywiadzie w ramach 3 fali badania podłużnego.

Zaplanowano takie upominki jak: kurs online / e-book / audiobook o charakterze edukacyjnym dotyczący zdrowego stylu życia lub do nauki języków obcych:

- materiały związane ze zdrowym stylem życia będą zachętą atrakcyjną, ukierunkowaną na promowanie pozytywnych nawyków prozdrowotnych, które mogą być zaniedbywane zwłaszcza przez osoby wykonujące pewne zawody (praca biurowa/siedząca – brak ruchu; praca fizyczna – nieodpowiednia dieta; praca stojąca/siedząca – podatność na choroby układu krążenia); dobra kondycja fizyczna i psychiczna jest podstawą zrównoważonego funkcjonowania, rozwoju osobistego i zawodowego; promowanie zdrowego stylu życia przynosi korzyści nie tylko osobiste, ale i społeczne; przykładowy zakres tematyczny materiałów będzie obejmował zagadania z jednego lub kilku następujących obszarów: zdrowe odżywianie, prawidłowa postawa ciała w pracy/domu/samochodzie, aktywność fizyczna każdego dnia, przeciwdziałanie uzależnieniom, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, przeciwdziałanie chorobom układu krążenia, redukcja stresu;
- materiały do nauki języka obcego będą zachętą atrakcyjną i użyteczną; w przypadku języków obcych preferowany język do nauki będzie wybierany przez respondenta z oferty różnego rodzaju języków obcych lub zakresu słownictwa w danym języku w zależności od indywidualnych preferencji; przewiduje się, że największym zainteresowaniem będzie cieszył się język angielski.

#### 3.2. Zakres ilościowy zamówienia

Mając na uwadze możliwe odmowy przyjęcia upominku, zaplanowano pomniejszenie puli upominków o 8% w stosunku do wszystkich uczniów biorących udział w badaniu. Planowana liczba upominków, które powinni otrzymać uczniowie/absolwenci wynosi ostatecznie 13800 sztuk w podziale na:

- c. po 2 fali badania podłużnego - 8280 szt.,
- a. po 3 fali badania podłużnego - 5520 szt.

Zakładamy możliwość zmiany tzn. obniżenia ale i wzrostu liczby wydawanych upominków w przypadku mniejszego/większego niż zakładany stopnia odmów i zmiany sytuacji projektowej związanej z pandemią. Badanie jest realizowane przez lidera PBS Sp. z o.o. i partnera projektu tj. Danae Sp. z o.o. Zamawiającym jest PBS Sp. z o.o. ale zachęty trafią również do uczniów, z którymi wywiad przeprowadzał ankieter Danae Sp. z o.o.

#### 3.3. Warunki techniczne zamówienia

- a. W przypadku upominków dostarczanych w formie kursów on-line wymagane są następujące warunki techniczne:
  - kurs dostępny na platformie edukacyjnej dostępnej on-line;
  - platforma dostosowana do korzystania z niej na komputerach PC i na urządzeniach mobilnych za pomocą przeglądarki WWW;
  - dostęp do kursu ma termin ważności min. 3 lata,
  - kurs umożliwi użytkownikowi tworzenie własnych spersonalizowanych notatek w trakcie uczenia.
- b. W przypadku upominków dostarczanych w formie elektronicznej wymagane są następujące warunki techniczne:
  - format pliku: Electronic Publication w wersji 2.0 lub 3.0,
  - brak zastosowania DRM.
- c. W przypadku upominków dostarczanych w formie audio wymagane są następujące warunki techniczne:
  - format pliku: MPEG-1, Layer 3,
  - jakość nagrania: stereo, 44 kHz, 16 bitów przy kompresji minimum 196 Kb/s,
  - brak zastosowania DRM.

### 4. Warunki dostawy:

- 4.1. Dostawa zachęt bezpośrednio do użytkowników lub do Zamawiającego
- 4.2. W cenie produktu Wykonawca zawarł koszt dostawy do respondenta.

### 5. Termin i harmonogram dostawy:

Dostawa rozpocznie się w ilości zamówionej nie wcześniej niż 15 maja 2020 a zakończy się nie później niż do 30 września 2022. W przypadku przedłużenia projektu maksymalny termin dostawy może również zostać przedłużony.

### 6. Dodatkowe warunki zamówienia:



- 6.1. Ostateczna liczba zamawianych zachęt będzie ustalona dopiero w zamówieniu i może wynieść od 0 do 13800 szt. lub więcej w ramach zamówień uzupełniających. Ze względu na obecną sytuację zamówienie może zostać zawieszona lub odwołane.
- 6.2. Zachęty w miarę możliwości powinny zostać oznakowane logotypami UE zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.
- 6.3. Na wniosek Zamawiającego oprócz zachęty odbiorcy przekazany zostanie personalizowany list informacyjny dot. finansowania zachęty i nt. projektu w ramach, którego zachęta jest przekazywana użytkownikowi.
- 6.4. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bieżące monitorowanie zakresu wysyłanych zachęt do użytkowników wraz z danymi kontaktowymi użytkowników.
- 6.5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia w tym koszty wysyłek.
- 6.6. Wykonawca zobowiązany jest do terminowej realizacji zamówienia. Niewywiązywanie się z terminów wskazanych w umowie wiązać się będzie z karami umownymi.
- 6.7. Wykonawca zobowiązuje się wskazać kierownika projektu do stałej współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji zamówienia. Do spotkań projektowych będzie dochodziło wedle potrzeb Zamawiającego na wezwanie z 5ciodniowym wyprzedzeniem w jego siedzibie najczęściej 2 razy w miesiącu a minimum raz na kwartał.

## **7. Warunki płatności:**

Wynagrodzenie płatne procentowo od umownej ceny brutto w częściach:

- 40% złożonego zamówienia płatne w maksymalnym terminie 14 dni po złożeniu zamówienia w ramach podpisanej umowy,
- 60% w terminie 14 dni od realizacji całej umowy.

Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo sporządzonej i złożonej faktury/ rachunku, jednakże nie wcześniej niż po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wykonania usługi, co każdorazowo potwierdzone będzie protokołem zdawczo-odbiorczym. Zamawiający zastrzega, że płatności dla Wykonawców z tytułu umowy zawartej w ramach niniejszego postępowania będą dokonywane wyłącznie na rachunek bankowy wpisany dla tego Wykonawcy na tzw. białą listę VAT znajdującej się na stronie <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>. W umowie zawartej z Wykonawcą zawarte zostanie prawo Zamawiającego do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy w części odpowiadającej równowartości podatku od towarów i usług w przypadku, gdy Wykonawca nie ujawni swojego rachunku bankowego na ww. białej liście VAT.