



Pytania i odpowiedzi w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – II i III runda”. Zapytanie 6/A/PBS/2020 z dnia 24.01.2020 r.

Pytanie nr 1: Czy Wasza Firma oczekuje potwierdzenia odbioru od adresata (czyli adresat otrzymując przesyłkę potwierdza jej odbiór na osobnym dokumencie następnie ten dokument jest przesyłany do Waszej Firmy) - usługa podnosi koszt jednostkowy przesyłki czy wystarczy informacja elektroniczna ze strony przewoźnika o dacie i godzinie doręczenia przesyłki - informacja bezpłatna.

Odpowiedź nr 1: Zamawiającemu wystarczy informacja elektroniczna ze strony przewoźnika o dacie i godzinie doręczenia przesyłki.

Pytanie nr 2: Wykonawca wnosi modyfikację ust.1 na następujący:
Wykonawca wyznaczy minimum jedną osobę odpowiedzialną za kontakt/nadzór nad realizacją postanowień Umowy i będzie dostępna w dni robocze w godzinach pracy tj. 8:00-16:00 pod wskazanym numerem.

Odpowiedź nr 2: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w pkt.VI.1.

Pytanie nr 3: Wykonawca wnosi o wykreślenie drugiego i trzeciego zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usługi kurierskiej.

Odpowiedź nr 3: Zamawiający wprowadził modyfikację zapisu Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek z siedziby i w godzinach prac Zamawiającego tj. od godziny 08:00-18:00.

Pytanie nr 4: Punkt V – wykonanie usługi.
Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek z siedziby w godzinach prac Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 godzin od złożenia zamówienia. Czy jest możliwość ustalenia stałych godzin odbioru z Państwa siedziby (2 godzinowy przedział), lub zapis, że odebranie nastąpi w ciągu 3 godzin, w przypadku zamówienia kuriera nie później niż do godziny 12:00.

Odpowiedź nr 4: Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek z siedziby i w godzinach prac Zamawiającego tj. od godziny 08:00-18:00.

Pytanie nr 5: Punkt VI.4 *Zamawiający po doręczeniu otrzyma od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki.*
Proszę o doprecyzowanie, o jakie potwierdzenie chodzi. Zgodnie z przepisami RODO możemy udostępniać podpisy tylko i wyłącznie organom ścigania. Czy potwierdzeniem doręczenia, może być w tym przypadku zapis w systemie elektronicznym, wraz z geolokalizacją.

Odpowiedź nr 5: Zamawiającemu wystarczy informacja elektroniczna ze strony przewoźnika o dacie i godzinie doręczenia przesyłki.

Pytanie nr 6: *Zapytanie ofertowe - IV. Przedmiot Zamówienia ust. 2 oraz V. Wykonanie usługi*
Wykonawca informuje, że w obrocie krajowym realizuje usługę kurierską w następujących terminach:

- 1) dla przesyłek nadanych w dniu roboczym:
 - a) w mieście wojewódzkim – w placówkach Wykonawcy do godziny zakończenia urzędowania danej placówki Wykonawcy, nie później niż do 15:00, albo za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy do godziny 17:00,



b) w pozostałych miejscowościach – do godziny 15:00, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, za wyjątkiem przesyłek nadanych z usługami dodatkowymi wskazanymi w ust. 2 lub z zawartością owadów, albo żywych ptaków (w szczególności pszczoły i pisklęta ptactwa domowego). Dla przesyłki niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do czwartego dnia roboczego.

2) usługi dodatkowe:

a) Doręczenie do 8:00 – doręczenie przesyłki o masie do 2 kg w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, nadanej w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie, do godziny 8:00; usługa realizowana w relacjach wskazanych w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie z usługami dodatkowymi: „Doręczenie do 8:00”, „Doręczenie na wskazaną godzinę”, „Doręczenie po godzinie 17:00”; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”,

b) Doręczenie do 9:00 – doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, nadanej w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie, do godziny 9:00; usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”,

c) Doręczenie do 12:00 – doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, nadanej w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie, do godziny 12:00; usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”,

d) Doręczenie na wskazaną godzinę – doręczenie przesyłki, nadanej w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie, o wskazanej przez nadawcę pełnej godzinie (z tolerancją +/- 15 minut), ale nie wcześniej, niż o godzinie 13:00; usługa realizowana w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania w relacjach wskazanych w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie z usługami dodatkowymi: „Doręczenie do 8:00”, „Doręczenie na wskazaną godzinę”, „Doręczenie po godzinie 17:00”; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”,

e) Doręczenie po godzinie 17:00 – doręczenie przesyłki, nadanej w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie, po godzinie 17:00; usługa realizowana w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania w relacjach wskazanych w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie z usługami dodatkowymi: „Doręczenie do 8:00”, „Doręczenie na wskazaną godzinę”, „Doręczenie po godzinie 17:00”; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”,

f) Doręczenie we wskazanym dniu – doręczenie przesyłki nadanej w określonym w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy serwisie w dniu podanym przez nadawcę; od dnia nadania przesyłki do dnia wskazanego przez nadawcę nie może upłynąć więcej niż 7 dni; usługa może być świadczona łącznie z usługą „Doręczenie w sobotę”; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”; usługi nie realizuje się w przypadku uiszczenia opłaty przez odbiorcę, W przypadku wskazania przez nadawcę dnia następnego po dniu nadania przesyłki, termin doręczenia przesyłki jest terminem gwarantowanym,



Czy Zamawiający akceptuje regulamin świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy i dokona stosownej modyfikacji Zapytania ofertowego?

Odpowiedź nr 6: Rolą Zamawiającego nie jest akceptacja regulaminu świadczenia usługi kurierskiej Wykonawcy. Wykonawca samodzielnie musi dokonać interpretacji czy spełnia wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym. Zamawiający dokona zmiany w pkt V i VI ust. 1: Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek z siedziby i w godzinach prac Zamawiającego tj. od godziny 08:00-18:00.

Pytanie nr 7: Zapytanie ofertowe – IV Przedmiot Zamówienia ust. 3.

Odpowiedź nr 7:

Wykonawca wnosi o odniesienie się do poniższych punktów:

- 1) Minimalny wolumen nadań przesyłek kurierskich: Minimalny wolumen został określony w pkt IV ust. 3.
- 2) Najczęstsze gabaryty przesyłek w obrocie krajowym (długość, szerokość, wysokość) wraz z podporządkowanym im wolumenem miesięcznym – najczęstszymi przesyłkami w obrocie krajowym będą kartony o wymiarach 550 x 170 x 170 mm i sztywne koperty A4 oraz foliopaki.
- 3) Średnia masa przesyłek w obrocie krajowym: Prawdopodobna szacunkowa masa przesyłek to ok 1,5 kg.
- 4) Czy przesyłki w obrocie krajowym będą posiadały regularne kształty (sześcián, prostopadłościan), czy też będą to przesyłki niestandardowe. Zamawiający przewiduje wysyłkę kartonów, sztywnych kopert i foliopaki.
- 5) Procentowy udział przesyłek niestandardowych w ogólnym miesięcznym wolumenie nadań przesyłek w obrocie krajowym: nie dotyczy
- 6) Co będzie stanowiło zawartość przesyłek: Zawartość przesyłek będą stanowiły materiały promocyjne (plakaty i broszury) oraz materiały papierowe.

Pytanie nr 8: VI Ogólne wymagania od Wykonawcy usługi ust. 4

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z Regulaminem świadczenia usług kurierskich:

Potwierdzenie odbioru – doręczanie Zamawiającemu formularza „Potwierdzenie odbioru” z pokwitowaniem odbioru przesyłki dokonany przez odbiorcę”

W związku z tym, że usługa „Potwierdzenie odbioru” jest usługą dodatkowo płatną, Wykonawca wnosi o dodanie następującego zapisu:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, a nie wskazanych w Formularzu cenowym, rozliczenie nastąpi zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień realizacji usługi”.

Odpowiedź nr 8: Zamawiający dodał powyższy zapis do zapytania ofertowego. Zamawiającemu wystarczy informacja elektroniczna ze strony przewoźnika o dacie i godzinie doręczenia przesyłki.

Pytanie nr 9: VI Ogólne wymagania od Wykonawcy usługi ust.10

W związku z tym, że „Dokumenty zwrotne” jest usługą dodatkowo płatną, Wykonawca wnosi o dodanie następującego zapisu: „W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówienia nie wskazanych w Formularzu Cenowym, rozliczenie nastąpi zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień realizacji usługi”.



Odpowiedź nr 9: Zamawiający dodał powyższy zapis w Zapytaniu ofertowym.

Pytanie nr 10: Załącznik nr 1 Formularz ofertowy II. Treść oferty ust. A.

Czy Zamawiający zmodyfikuje Formularz ofertowy na świadczenie usług kurierskich w celu umożliwienia właściwej wyceny poszczególnych usług zgodnie z wskazówkami Wykonawcy?

Liczba przesyłek nadanych w okresie od dnia 05.02.2020 roku do dnia 31.12.2020 roku (przedział ilościowy) w sztukach	Wysokość opłaty netto usługi kurierskiej
Deklarowana ilość roczna od 1500 szt. do 1 680 szt.	0,0

W przypadku, gdy po dokonaniu ostatecznego podsumowania przesyłek kurierskich okaże się, że Zamawiający nie nadał w okresie od dnia 05.02.2020 roku do 31.12.2020 roku określonej zadeklarowanej liczby przesyłek kurierskich, Zamawiającemu zostanie naliczona opłata jednostkowa zgodnie poniższą tabelą.

Liczba przesyłek nadanych w okresie od dnia 05.02.2020 roku do 31.12.2020 roku (przedział ilościowy) w sztukach	Wysokość opłaty netto usługi kurierskiej
Deklarowana ilość roczna do 1499 szt.	0,0
Deklarowana ilość roczna od 1681 szt.	0,0

Odpowiedź nr 10: W świetle wyjaśnień Zamawiającego nie ma konieczności modyfikacji Formularza ofertowego.



PBS Spółka z o.o.
ul. Jurajków 2, 01-012 Sopot
☎ (49-58) 550 60 70
NIP: 586 020 86 42

