



Zapytanie ofertowe nr 3/MLASZ/2017 r.
INFORMACJE O OGŁOSZENIU

1. Termin składania ofert: 23 lutego 2017 do godz. 10.00

Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu

2. Nazwa Zamawiającego:

PBS spółka z o.o.

ul. Junaków 2

81-812 Sopot

NIP: 585-020-56-42

3. Przedmiot ogłoszenia: Rekrutacja respondentów do badań jakościowych i rekrutacja szkół do badań ilościowych (opiekunowie szkolni) w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – pierwsza runda” – numer umowy UDA-POWR.02.15.00-00-3001/16-00, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

4. Miejsce i sposób składania ofert

Pisemnie na adres: PBS spółka z o.o., ul. Junaków 2, 81-812 Sopot

z dopiskiem Rekruter – Absolwenci

Oferta powinna być podpisana, trwale spięta i składać się z wypełnionych załączników:

FORMULARZ OFERTOWY – REKRUTER i CV – REKRUTER

lub

Elektronicznie na adres mailowy: losyabsolwentow@pbs.pl

W tytule należy wpisać: Rekruter – Absolwenci

Oferta powinna być podpisana i przesłana w formie skanu (np. JPG, PDF), składać się

z wypełnionych załączników: FORMULARZ OFERTOWY – REKRUTER, CV – REKRUTER

5. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Dodatkowych informacji udziela Aleksandra Kamieńska, nr tel. 604 757 013, mail:

losyabsolwentow@pbs.pl

6. Zakres badań ilościowych

a. Zakres przedmiotowy

Opis przedmiotu zamówienia w oparciu o Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

79 31 50 00 - 5 Usługi badań społecznych

b. Zakres czasowy:

luty – czerwiec 2017

c. Zakres przestrzenny:

Zakres przestrzenny badań obejmie całą Polskę. Rekrutacja będzie prowadzona telefonicznie.



7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zadaniem rekruterów (opiekunów szkolnych), zatrudnionych w ramach projektu i rozliczanych na podstawie umowy cywilnoprawnej w oparciu o rachunek lub faktury VAT (umowa o współpracy z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą), będzie rekrutacja respondentów/szkół do badań jakościowych ilościowych w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych - pierwsza runda” – numer umowy UDA-POWR.02.15.00-00-3001/16-00, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest zwiększenie dopasowania systemu edukacji zawodowej do potrzeb rynku pracy oraz podniesienie efektywności i jakości szkolnictwa zawodowego w oparciu o wnioski z przeprowadzonych w okresie I.2017 – IX.2018 dwóch edycji badania losów absolwentów z 1350 szkół zawodowych. Działania w projekcie mają na celu wdrożenie jednolitego systemu zbierania i analizowania porównywalnych na poziomie kraju wyników, umożliwiających formułowanie rzetelnych wniosków dotyczących zarządzania i udoskonalania szkolnictwa zawodowego.

Każdorazowo, kiedy mowa jest o szkołach zawodowych, należy rozumieć przez to: zasadnicze szkoły zawodowe, technika i szkoły policealne.

Do realizacji całego projektu Zamawiający planuje zatrudnić maksymalnie 25 rekruterów. Zamawiający zakłada, że jeden rekruter będzie odpowiedzialny za rekrutację i opiekę nad minimum 50 szkołami w badaniu ilościowym i rekrutację minimum 2 respondentów do IDI i jednej grupy FGI.

Zamawiający szacuje, że zamówienie zostanie zrealizowane w czasie 8 tygodni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego rozpoczęcia rekrutacji.

I. Przedmiot zamówienia:

MODUŁ JAKOŚCIOWY - rekrutacja

W projekcie przeprowadzonych będzie 70 IDI i 30 FGI.

łącznie do zrekrutowania będzie 70 osób do IDI i 300 osób do FGI (po 10 na grupę, w tym 2 rezerwowe).

Respondentami w jakościowej części projektu będą:

- absolwenci szkół zawodowych (SZ)
- uczniowie ostatnich klas SZ
- nauczyciele w SZ
- dyrektorzy/wicedyrektorzy, właściciele szkół, przedstawiciele organów założycielskich SZ
- doradcy zawodowi w szkołach
- pracodawcy
- przedstawiciele samorządów



Rekrutacja respondentów będzie się odbywała telefonicznie na podstawie ustalonych kryteriów z uwzględnieniem zasady równości szans poprzez dążenie do zróżnicowania grup badawczych pod względem płci, reprezentujących różne profesje (kluczowe będą jednak względy merytoryczne)

Przed rekrutacją Zamawiający wyśle do respondentów listy zapowiadnie. Znajdą się tam informacje o badaniu podkreślające naukowy charakter, możliwość wykorzystania wyników w praktyce i ich połączenie z działaniami MEN i IBE, cele badania, czas wywiadu, formy zachęt – upominków, zaproszenie do badania i zapowiedź kontaktu ze strony PBS.

Do zadań rekrutera będzie należało:

- zapoznanie się z założeniami badania
- udział w szkoleniu telefonicznym
- skierowanie do wytypowanych respondentów listów zapowiadnich
- nawiązanie kontaktu telefonicznego z wytypowanymi respondentami
- potwierdzenie doręczenia i zapoznania się z listem zapowiadnim (ew. ponowna wysyłka)
- powtórzenie najważniejszych informacji o projekcie
- weryfikacja kryteriów
- umówienie na badania w dogodnym dla respondenta terminie
- odnotowanie na platformie PBS szczegółowej historii kontaktu
- w przypadku trudności, inicjowanie bezpośrednich rozmów dyrektora/koordynatora szkolnego z ankieterem, regionalnym przedstawicielem terenowym lub ekspertem realizacyjnym
- stworzenie listy rezerwowej FGI (ok. 60 osób), bieżąca rekrutacja dodatkowych respondentów do IDI w przypadku odmów

MODUŁ ILOŚCIOWY – rekrutacja

W projekcie należy łącznie zrekrutować 1354 szkoły:

- 4 do badania pilotażowego (CAPI i badanie audytoryjne)
- 600 do badania panelowego CAPI
- 750 do badania audytoryjnego

W każdej szkole badaniami objęci zostaną dyrektorzy lub osoby przez nich wskazane oraz uczniowie:

- maksymalnie 30 uczniów z ostatnich klas szkół zawodowych w badaniu CAPI (uczniowie muszą wyrazić zgodę na udział w dwóch rundach badania – w 2017 i 2018 r.)
- wszyscy uczniowie ostatnich klas szkół zawodowych w badaniu audytoryjnym (badanie jednorazowe w 2017 r.)



Przed rekrutacją Zamawiający wyśle do szkół listy zapowiednie. Znajdą się tam informacje o badaniu podkreślające naukowy charakter, możliwość wykorzystania wyników w praktyce i ich połączenie z działaniami MEN i IBE, cele badania, czas wywiadu, formy zachęt – upominków, zaproszenie do badania i zapowiedź kontaktu ze strony PBS.

Do zadań rekrutera będzie należało:

- zapoznanie się z założeniami badania
- udział w szkoleniu telefonicznym
- nawiązanie kontaktu telefonicznego z dyrektorem (potwierdzenie otrzymania listu, ewentualnie ponowna wysyłka listu)
- powtórzenie najważniejszych informacji o projekcie
- uzyskanie zgody na udział szkoły i dyrektora w badaniu
- wytypowanie koordynatora szkolnego (nauczyciela lub innej osoby wyznaczonej przez dyrektora), omówienie sposobu realizacji badania
- przeprowadzenie losowania uczniów, którzy będą brali udział w badaniu CAPI
- utrzymywanie kontaktu z koordynatorem szkolnym
- zrekrutowanie dyrektorów do badania CAPI
- odnotowanie na platformie PBS szczegółowej historii kontaktu
- w przypadku trudności, inicjowanie bezpośrednich rozmów dyrektora/koordynatora szkolnego z ankieterem, regionalnym przedstawicielem terenowym lub ekspertem realizacyjnym

W następnej kolejności po stronie Zamawiającego znajdzie się:

- przekazanie uczniom broszur dotyczących badania
- koordynacja rekrutacji uczniów przez koordynatora szkolnego - zebranie pisemnych zgód od uczniów/rodziców (w tym zgód na badanie powtórne - ponowny kontakt) wsparte systemem zachęt
- wybór i rezerwacja sal, terminów
- przeprowadzenie przez ankieterów wywiadów/sesji badawczych z uczniami i dyrektorami, ew. sesji uzupełniających by zbadać zakładaną liczbę respondentów

Za kontakt z SZ będą odpowiedzialni rekruterzy/opiekunowie szkoły, a za rekrutację uczniów i zebranie zgód – koordynatorzy szkolni.



Zamawiający zakłada, że maksymalny czas przeznaczony na rekrutację respondentów/szkół będzie wynosił:

MODUŁ BADAŃ	MAKSYMALNY CZAS
I. badanie jakościowe	max 2 h na jednego respondenta
II. badanie ilościowe (pilotaż i badanie zasadnicze)	max 2 h na jedną szkołę

II. Finansowanie zamówienia

Realizacja zamówienia jest współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – pierwsza runda”.

III. Współpraca Wykonawcy z Zamawiającym

Wykonawca składający ofertę - rekruter/opiekun szkoły zobowiązuje się:

1. do udziału we wszystkich modułach badania (o ostatecznym przydziale próby do rekrutacji decyduje Zamawiający);
2. do udziału w szkoleniu telefonicznym w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
3. bieżącej sprawozdawczości, w tym uzupełniania na platformie PBS historii kontaktów z respondentami, danych na temat respondentów, terminów umówień;
4. uzupełniania i przekazywania Zamawiającemu dokumentów takich jak karty czasu pracy, protokoły zdawczo-odbiorcze;
5. stałego kontaktu telefonicznego oraz w formie elektronicznej z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
6. informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji Zamówienia.

Wykonawca zachowa swoją niezależność i będzie miał na uwadze jak najpełniejszą realizację celów zamówienia oraz dążenie do wykonania go zgodnie z instrukcją i informacjami od Zamawiającego.

W przypadku trudności Zamawiający będzie udzielał pomocy Wykonawcy.

Rekruter otrzyma wynagrodzenie wyłącznie w przypadku zrekrutowanych szkół, w których odbędzie się badanie i skutecznie zrekrutowanych respondentów do badań jakościowych.

8. Osoby mogące wziąć udział w zamówieniu

Jedna osoba może złożyć jedną ofertę. Konkurs jest skierowany do rekruterów – osób fizycznych rozliczających się w ramach umowy cywilnoprawnej w oparciu o rachunek lub faktury VAT (umowa o współpracy z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą), usługa musi być świadczona osobiście – rekruterzy będą stanowili personel projektu.



W przypadku osób nieprowadzących działalności gospodarczej, wynagrodzenie Wykonawcy stanowi kwotę brutto, w takim rozumieniu, że Zamawiający zobowiązany do potrącenia z tej kwoty obciążenia publiczno-prawne zgodnie z przepisami prawa i z tego względu wynagrodzenie faktycznie otrzymane przez Wykonawcę będzie niższe niż wskazane w ofercie.

Z postępowania zostaną wykluczone osoby, które:
w ramach niniejszego postępowania złożyły oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę.

W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie osoby posiadające doświadczenie w rekrutacji w następującym zakresie:

- a) rekrutacja przedstawicieli szkoły, oddziałów szkolnych do badań edukacyjnych realizowanych na terenie szkoły - minimum 2 projekty badawcze;
- b) rekrutacja przedstawicieli podmiotów sektora publicznego lub społecznego – minimum 1 projekt badawczy

Zamawiający nie dopuszcza (wyklucza) możliwość składania ofert przez oferentów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a oferentem (wykonawcą), polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Niespełnienie wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

Kierując się zobowiązaniem wynikającym z zawartej umowy o dofinansowanie, Zamawiający w ramach kryterium oceny ofert będzie przyznawał dodatkowe punkty z tytułu aspektu społecznego zgodnie z poniższymi postanowieniami.

9. Opis sposobu obliczania ceny

1. W ofercie należy wskazać całkowite ceny brutto (w przypadku faktury – cena z podatkiem VAT) za rekrutację jednej osoby/szkoły w ramach projektu.
2. Ceny podane w ofercie powinny być wyrażone w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
4. Podane w ofercie ceny brutto są wartościami ostatecznymi, zawierającymi wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia i nie będą podlegały zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.



5. Rozliczenia między Zleceniodawcą a Wykonawcami będą prowadzone w PLN.

10. Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji, przy czym pojedyncza oferta może uzyskać maksymalnie 105 pkt.

Kryteria oceny oferty:

1. Cena – waga 60 pkt;
2. Skrócenie czasu rekrutacji – waga 40 pkt;
3. Aspekt społeczny - waga 5 pkt.

Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach kryteriów oceny ofert.

Sposób oceny kryterium 1 - cena:

Na podstawie cen podanych w FORMULARZU OFERTOWYM wyliczona zostanie średnia stawka jednostkowa za godzinę pracy. Najwyższą liczbę punktów – 60 otrzyma oferta zawierająca najniższą stawkę godzinową brutto (nie niższą jednak niż minimalna stawka ustawowa) za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Średnia stawka godzinowa brutto oferty najniższej}}{\text{Średnia stawka godzinowa brutto oferty ocenianej}} \times 60$$

Sposób oceny kryterium 2 – skrócenie czasu realizacji:

Zamawiający zakłada na rekrutację 8 tygodni. Należy wskazać możliwość skrócenia czasu rekrutacji do badań, które będzie liczone od czasu dostarczenia przez Zamawiającego próby respondentów/szkół.

- a) Rekrutacja badań w terenie w terminie założonym przez Zamawiającego – 0 pkt
- b) Skrócenie czasu rekrutacji badań w terenie o 1 tydzień - 10 pkt
- c) Skrócenie czasu rekrutacji badań w terenie o 2 tygodnie - 20 pkt
- d) Skrócenie czasu rekrutacji badań w terenie o 3 tygodnie - 30 pkt
- e) Skrócenie czasu rekrutacji badań w terenie o 4 tygodnie - 40 pkt

Sposób oceny kryterium 3 – aspekt społeczny:

W ramach kryterium nr 3 - Zamawiający przyzna odpowiednio 0 pkt - jeżeli oferta nie spełnia kryterium, 5 pkt - jeżeli oferta spełnia kryterium. Za spełnienie kryterium uważa się sytuację, w której oferent jest:

- 1) osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm. [113](#));



- 2) osobą bezrobotną w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645, 691 i 868);
- 3) osobą pozbawioną wolności lub zwolnioną z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. [poz. 557](#), z późn. zm.¹¹⁴), mającą trudności w integracji ze środowiskiem;
- 4) osobą z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2016 r. poz. 546 i 960);
- 5) osobą bezdomną w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 930);
- 6) osobą, która uzyskała w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2012 r. poz. 680, z 2013 r. poz. 1650, z 2014 r. poz. 1004, z 2015 r. poz. 1607 oraz z 2016 r. poz. 783);
- 7) osobą do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadającą status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- 8) osobą będącą członkiem mniejszości znajdujące się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będącej członkiem mniejszości narodowej i etnicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2015 r. poz. 573 oraz z 2016 r. poz. 749).

Kryterium to będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowym. Zamawiający przyzna maksymalnie 5 pkt. niezależnie od liczby przesłanek określonych powyżej.

11. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszych ofert

O wyborze najkorzystniejszych ofert Zamawiający zawiadomi Wykonawców na wskazany przez nich w ofercie adres poczty elektronicznej.

ZAŁĄCZNIKI

1. FORMULARZ OFERTOWY – REKRUTER
2. CV - REKRUTER