

**Polityka Jakości
Internetowego Panelu Badawczego
poznaj.to**

Data Wersji: 07.01.2026r.

Niniejsza Polityka Jakości określa zasady i procedury związane z zarządzaniem jakością Internetowego Panelu Badawczego poznaj.to uruchomionego w 05.2018 r., będącego własnością i rozwijanego przez firmy PBS Sp. z o.o i BR Sp. z o.o., działającego w celu zbierania danych do badań marketingowych i społecznych. Naszym celem jest zapewnienie rzetelności, wiarygodności i zgodności z wytycznymi ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research).

1. Misja Panelu Internetowego

Panel internetowy jest narzędziem dedykowanym do przeprowadzania badań marketingowych i społecznych na populacji Polski, zapewniając jednocześnie możliwość badania zróżnicowanych grup docelowych poprzez zastosowanie profilowania panelistów. Poznaj.to charakteryzuje się uniwersalnością, umożliwiając realizację różnorodnych typów badań konsumenckich i społecznych. Na panelu poruszane są wszystkie obszary tematyczne, których treść i problematyka przejdą weryfikację pod kątem naruszenia zasad etycznych i poszanowania wrażliwości kulturowej.

2. Kanały i Metody Rekrutacji

Proces rekrutacji jest otwarty dla wszystkich chętnych poprzez stronę internetową panelu. W trosce o różnorodność uczestników Panelu wykorzystujemy wszelkie dostępne nam kanały kontaktu pozwalające skontaktować się z potencjalnym panelistą. Nasze dedykowane narzędzie zapewnia kontrolę nad różnorodnością i reprezentatywnością Panelu.

Główne źródła rekrutacji to:

1. promocyjne treści na stronie internetowej PBS oraz mediach społecznościowych,
2. kampanie internetowe promujące Panel,
3. system poleceń Panelistów,
4. zaproszenia do rejestracji na panelu przekazywane respondentom podczas wywiadów CATI, CAPI i PAPI.

Każdy panelista może posiadać tylko jedno konto. Poprzez bieżącą kontrolę i profilowanie zespół zarządzający panelem określa użyteczność panelisty w bieżących projektach badawczych. Istnieje możliwość udziału obecnych panelistów w rekrutacji nowych poprzez system poleceń. Akcje rekrutacyjne mogą być profilowane do różnych grup docelowych, a zaproszenia do udziału w panelu kierujemy do specyficznych grup w zależności od bieżącej analizy i charakterystyki panelu jako całości oraz podprób w ramach realizowanych projektów badawczych. Nie korzystamy żadnych z sieci afiliacyjnych a zbiór naszych panelistów jest dostępny jedynie poprzez nasze własne usługi i produkty.

3. Zapewnienie Tożsamości Uczestników

Działamy zgodnie z zasadą, że każdy uczestnik panelu jest rzeczywistą osobą. Stosujemy odpowiednie procedury weryfikacyjne, zgodne z wytycznymi ESOMAR. Stosujemy kilkietapowy proces weryfikacji Panelistów oparty o weryfikację danych osobowych w tym: imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu adresu email, numeru rachunku bankowego. Potwierdzanie tożsamości uczestników na poziomie projektu odbywa się poprzez przywołanie i weryfikację poprawności danych osobowych oraz wiedzy i pamięci nt. interakcji panel-panelista w przeszłości.

W zgodzie z polskim i unijnym prawodawstwem uczestnikami poznaj.to mogą być wyłącznie osoby, które ukończyły 16 rok życia w momencie rejestracji.

4. Metody Doboru Próby i Zapraszania do Badań

Dobór próby zależy od celów badawczych i określenia specyfiki docelowej grupy badawczej. W przypadku szerokich badań populacyjnych dobór zawsze odbywa się z uwzględnieniem kryteriów demograficznych. Ustalane są kwoty badawcze a każda kwota jest realizowana z odpowiednim naddatkiem liczbowym wynikającym z dotychczasowych doświadczeń o zachowaniu danej grupy populacyjnej i poprzednich wyników kontroli materiału badawczego.

Informacje o badaniach przekazywane respondentom poprzez email i wiadomość na www panelu są klarowne, a proces kwalifikacji jest przejrzysty dla panelistów. Informacja zawiera co najmniej tematykę badania, szacowany czas wywiadu, informacje o sposobie gratyfikacji link do badania oraz link do rezygnacji z udziału w badaniu. Nie stosujemy zewnętrznych aplikacji przekierowującej do badań.

W celu uzyskania próby najlepszej jakości prowadzony jest bieżący monitoring kwot demograficznych (i innych o ile takowe są zastosowane w badaniu). W oparciu o tę analizę zarządzamy ruchem w ramach kolejnych i ponowionych zaproszeń do ankiet modyfikując o ile to konieczne również sposób gratyfikacji. Dodatkowo stosowane są karencje czasowe lub mogą być karencje tematyczne. Zabieg ten gwarantuje, że Paneliści losowani są rotacyjnie z zachowaniem minimalnego prawdopodobieństwa powtórzenia wylosowania Panelisty w następujących po sobie badaniach

5. Profilowanie Uczestników i Wykorzystywanie Informacji

Uczestnicy panelu mają w Panelu dostęp do sekcji informacji profilujących ich udział w badaniach. Wykorzystujemy też dane uzyskane w poprzednich badaniach z poszanowaniem prywatności i zgodnie z zasadami ochrony danych.

W czasie rejestracji pozyskiwane są dane gromadzone za pomocą ankiety profilującej: adres e-mail, imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, miasto, województwo, wielkość miejscowości zamieszkania, wykształcenie, częstotliwość korzystania z Internetu oraz narodowość. Dane profilowe mogą być samodzielnie przez panelistę poszerzone i w ponad 80% przypadków są poprzez uzupełnienie dalszych części ankiety: kształtu gospodarstwa domowego, zarobków, ról decyzyjnych, charakterystyki zawodowej oraz opisu korzystania z usług telekomunikacyjnych i finansowych. Nie wykorzystujemy danych dostarczanych przez stronę trzecią.

Zespół poznaj.to prowadzi działania zachęcające do aktualizacji danych poprzez okresowe prośby mailowe o ich weryfikację. Ponadto informacje profilowe są weryfikowane podczas analiz zbiorów. W projektach na wąskich grupach, charakteryzujących się niskim wskaźnikiem IR, paneliści otrzymują spersonalizowane zaproszenia, dodatkowo mogą być rekrutowani do badania przez ankieterów telefonicznych.

Każdy Panelista biorący udział w badaniach podlega kontroli pod kątem spójności podstawowego profilu względem udzielanych odpowiedzi. Wszelkie rozbieżności są rejestrowane, a panelista taki jest weryfikowany podczas cyklicznych kontroli jakości bazy danych. O każdym wykryciu nieprawidłowości panelista jest informowany i ma możliwość aktualizacji danych a gdy tego nie zrobi jego konto jest blokowane.

Zespół poznaj.to gromadzi wskaźniki kondycji (częstotliwość udziału w ankietach, czasy realizacji wywiadów, reponsywność panelisty, poziom uzupełnienia profilu, ilość zebranych punktów, jakość dostarczanych odpowiedzi np. w pytaniach otwartych odpowiedzi nie na temat, rozbieżności w pytaniach powtórzonych oraz inne kontrolowane parametry) danych dotyczących panelistów

i wykorzystuje je do zapraszania, śledzenia oraz tymczasowego i trwałego blokowania dostępu panelistów do aplikacji poznaj.to.

W celu porównania sprofilowanych/znanych danych z odpowiedziami udzielanymi w ankietach poza analizą danych przeszłych stosujemy dodatkowe pytania weryfikujące w ramach samej ankiety.

6. Przechowywanie Danych

Dane uzyskane w poprzednich badaniach są przechowywane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa. Oferujemy możliwość korzystania z danych historycznych jedynie w przypadku danych faktycznych uzupełniających profil panelisty lub opisujących Panelistę i nie będących wynikiem pracy innego Klienta. Nad bezpieczeństwem danych czuwa zespół poznaj.to i ogólnofirmowy inspektor ochrony danych.

7. Kwalifikacja do Badania

Kreator prób badawczych poznaj.to to zaawansowane narzędzie uwzględniające szereg danych profilujących, karencyjnych jak i jakościowych. Algorytm jest opracowany tak aby dobrać najlepszą możliwą próbę do badania jednocześnie stosując ograniczenia dotyczące kwalifikacji do badań z poziomu indywidualnego panelisty uwzględniające aspekty czasowe, tematyczne, demograficzne oraz dopuszczalną częstotliwość udziału w badaniach danej firmy.

8. Monitorowanie Kluczowych Parametrów

Monitorujemy kluczowe parametry panelu, w tym liczbę aktywnych panelistów i wskaźnik response rate, dbając o utrzymanie wysokiej jakości próby badawczej. Na życzenie klienta możemy dostarczyć:

1. Średni wskaźnik zakwalifikowania do ankiety lub ukończenia ankiety
2. Odsetek odrzuconych zapłaconych ukończonych ankiet dla miesiąca/projektu
3. Odsetek usuniętych/tymczasowo zablokowanych członków/kont
4. Odsetek zapłaconych ukończonych ankiet dla stażu od 0 do 3 miesięcy
5. Odsetek zapłaconych ukończonych ankiet w podziale na sposób wypełniania (PC vs smartfon),
6. Średnia liczba zapłaconych ukończonych ankiet na jednego uczestnika (potencjalnie według kohort)
7. Liczba aktywnych unikalnych uczestników w ciągu ostatnich 30 dni w podziale na płeć i grupy wiekowe

Powyższe dane możemy dostarczyć w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym. Co więcej to tylko pewien wąski zakres tego co możemy udostępnić naszym Klientom. Zawsze jesteśmy otwarci na dyskusję o możliwości analizy i wzbogacania dostarczanych przez nas danych abyśmy to my i Klient mieli poczucie i przekonanie o najwyższej możliwej jakości danych.

9. Weryfikacja Danych w Dłuższych Okresach

Panel to stale ewoluujące narzędzie badawcze nad jakością którego czuwa merytorycznie zespół poznaj.to. Przy wsparciu Eksperta ds. prób i przy wykorzystaniu danych zewnętrznych (w tym danych GUS) i innych posiadanych i rozwijanych wewnętrznie zbiorów danych zespół cyklicznie weryfikuje dane panelistów, monitorując zmiany w zmiennych socjoekonomicznych. Spójność i powtarzalność struktury próby, szczególnie w badaniach trackingowych, zapewniamy poprzez stały monitoring wskaźników opisujących jakość próby w czasie.

10. Współpraca z Panelami Zewnętrznymi

Nasza firma kładzie ogromny nacisk na transparentność i elastyczność w dostarczaniu danych. Zapewniamy pełną przejrzystość co do składu naszej próby badawczej. Wszelkie źródła próby oraz

dostawcy są jasno identyfikowani. Udostępniamy informacje na temat różnych źródeł próby, a także parametrów demograficznych, geograficznych czy behawioralnych, które są uwzględniane w naszym panelu. W 90% projektów opieramy się o własną próbę badawczą a w innym przypadku informujemy Klientów o możliwości uwzględnienia w ich projektach rozwinięć naszej próby. W takim przypadku stosujemy mechanizmy integracji z źródłami zewnętrznymi, co pozwala nam na elastyczne dostosowywanie składu próby i przede wszystkim analizę jej jakości.

Monitorujemy dostępność i jakość źródeł zewnętrznych, dbając o to, aby oferowane przez nas finalnie dane były zgodne z wysokimi standardami naszej firmy. W przypadku krajowych paneli współpracujemy jedynie z firmami posiadającymi certyfikat PKJPA w obszarze prowadzenia panelu internetowego. W przypadku paneli działających na rynkach zagranicznych weryfikujemy sposób działania paneli pod kątem wytycznych branżowych, w tym przede wszystkim z zasadami ESOMAR oraz standardami etycznymi.

11. Wymagania Techniczne i Ochrona Danych Osobowych

Panel badawczy poznaj.to działa w oparciu o autorską aplikację webową której założenia opracowano w 05.2018 roku i od tamtej pory jest w sposób ciągły rozwijana.

Złożoność systemu i wymagania funkcjonalne wykształtowały podział logiczny na:

1. Panel CMS – odpowiada za warstwę administracyjną, pozwalającą na wykonywanie funkcjonalności zarządzających Panelem Panelisty oraz sekcją treści statycznych WWW
2. Panel Panelisty – warstwa udostępniana użytkownikowi
3. Treści statyczne WWW – prezentacyjne treści niepołączone z warstwą funkcjonalną panelu

Całe środowisko wytwórcze systemu zastosowane do utworzenia rozwiązania oraz dalszego utrzymania oparte jest o technologię, którą tworzą: system baz danych (MySQL), framework Codeigniter 3, języki PHP, HTML, CSS (z użyciem technologii LESS jako pre-processor). Warstwę przetwarzającą stanowi serwer WWW (Apache) oraz PHP jako język interpretowany stanowiący podstawę tworzenia systemu dla wszystkich trzech warstw.

Aplikacja webowa ulokowana jest na serwerach własnych PBS PowerEdge R550 Server [EMEA_R550]] (210-AZEG).

Nad całością funkcjonowania panelu czuwa wydzielony zespół analityków i badaczy korzystający ze wsparcia merytorycznego i technicznego innych zespołów firmy oraz zewnętrznych dostawców oprogramowania. Zespół w sposób ciągły nadzoruje stan panelu w aspekcie technicznym, merytorycznym i formalnym. Stale współpracuje też z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych e vrlu bieżącego monitoringu i bezpieczeństwa danych osobowych panelistów.

Data: 07.01.2026r.