



**pbs**

Zauważ  
swoich Klientów  
ze **szczególnymi**  
**potrzebami**

**Badania osób**  
z różnymi typami  
niepełnosprawności

# dlaczego my?

Posiadamy zespół doświadczonych moderatorów.

Mamy know-how i doświadczenie. Wiemy, jak dostosować narzędzia badawcze dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.

Wypracowaliśmy efektywne metody rekrutacji, dzięki współpracy z różnymi instytucjami specjalizującymi się w pomocy osobom z niepełnosprawnościami.

Nie boimy się metodologicznych wyzwań. Jasno definiujemy potrzeby naszych Klientów i kompleksowo realizujemy badanie.

Wiemy, jak organizować przestrzeń badawczą, aby efektywnie, ale i komfortowo dla badanych, realizować cele badania.

## jaka metodologia?

### Badania jakościowe






1. FGI (offline i online)
2. IDI (offline i online)
3. DIADA/TRIADA (offline i online)
4. IDI Typu Tajemniczy Klient
5. Badanie etnograficzne (obserwacje, etnografia respondencka)

### Badania ilościowe







1. CAPI/TAPI
2. PAPI
3. CAWI
4. CATI

# nasze doświadczenie

## Jakie były cele badawcze?

-  poznanie oczekiwań pasażerów ze specjalnymi potrzebami nt. obsługi na lotnisku oraz w czasie podróży samolotem
-  ocena jakości obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami na rynku usług finansowych
-  identyfikacja problemów i potrzeb poszczególnych grup osób z niepełnosprawnościami oraz ich nieformalnych opiekunów
-  znajomość i ocena dedykowanej oferty pomocowej skierowanej do osób niepełnosprawnych
-  poznanie dotychczasowych doświadczeń związanych z planowaniem i przebiegiem podróży oraz określenie potrzeb i oczekiwań pasażerów komunikacji miejskiej ze specjalnymi potrzebami

## Kogo badaliśmy?

-  osoby głuche i słabosłyszące
-  osoby niewidome i niedowidzące
-  osoby z ograniczeniami mobilności
-  osoby z zaburzeniami w spektrum autyzmu
-  osoby z innymi rodzajami niepełnosprawności oraz innym stopniem niesamodzielności (niepełnosprawność sprzężona)
-  opiekunów osób niepełnosprawnych

# kontakt i słowo od nas

„Osoby z niepełnosprawnością są dla nas bardzo ważną grupą respondentów. Oczekując wykonania różnego typu zadań, musimy się z nimi w odpowiedni sposób komunikować i przygotować przyjazne środowisko do działania np. dopasowana do typu niepełnosprawności forma dzienniczków, odpowiednio sformułowane polecenia na poziomie językowym oraz logicznym. Nie boimy się wyzwań i wciąż rozwijamy się metodologicznie w ramach badań z respondentami o szczególnych potrzebach”.

## **Anna Jaglarska-Adamska**

Starszy Kierownik Projektów  
Specjalistka ds. badań OzN  
anna.jaglarska-adamska@pbs.pl  
+48 600 350 293



Posiadamy certyfikaty we wszystkich kategoriach, w których realizujemy badania.



Skontaktuj się z nami:



**PBS Spółka z o.o.**

ul. Junaków 2,

81-812 Sopot

tel: +48 58 550 60 70

e-mail: kontakt@pbs.pl

Obserwuj nas

