

Zapytanie ofertowe nr 12/A/PBS/2021 z dnia 22.01.2021 r.

I. Termin składania ofert. Termin związania ofertą

Termin składania ofert: 22.02.2021 r. godz. 13:00

Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu. Dla oceny czy oferta wpłynęła w terminie decydująca jest data i godzina otrzymania oferty, złożonej zgodnie z treścią niniejszego Zapytania. Termin związania ofertą wynosi 90 dni od upływu terminu składania ofert. Wybór oferty oznacza obowiązek Wykonawcy do zawarcia umowy zawierającej obowiązki Wykonawcy określone w niniejszym Zapytaniu, zwłaszcza postanowienia określone w pkt. V niniejszego Zapytania Ofertowego.

II. Nazwa Zamawiającego

PBS spółka z o.o.
ul. Junaków 2
81-812 Sopot
NIP: 585-020-56-42

III. Tryb udzielenia Zamówienia

1. Zapytanie ofertowe dotyczące wyboru Wykonawcy rekrutacji i badań ankietowych CAPI prowadzone jest z zastosowaniem zasady konkurencyjności dla Zamówienia realizowanego w ramach projektu pn. „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – II i III runda”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i przewidzianego do realizacji do 31.03.2023
 1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
 2. Zamawiającego nie obowiązuje ustawa Prawo Zamówień Publicznych.
 3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
 - 1) Administratorem danych osobowych zawartych w Ofercie jest PBS Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie 81-812, ul. Junaków 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000189170 (dalej także jako „Administrator”).
 - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres wskazany w pkt. 1 powyżej lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod@pbs.pl.
 - 3) Dane osobowe zbierane są dla potrzeb przeprowadzenia niniejszej procedury Zapytania Ofertowego, w tym zawarcia i realizacji ewentualnej umowy z Wykonawcą, jak również dla celów wykazania prawidłowości wydatkowania środków finansowych w ramach Projektu. Podstawę prawną dla tego celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”).
 - 4) Podanie danych osobowych dla celów wskazanych w pkt. 3 powyżej jest konieczne dla prawidłowości złożenia Oferty w zakresie następujących danych osobowych: imię (imiona) i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania/siedziby firmy, adres e-mail, telefon kontaktowy, obecnie wykonywana praca, doświadczenie zawodowe oraz sytuacja

zdrowotna w zakresie posiadania statusu osoby niepełnosprawnej, zaś – w przypadku wyboru Oferty jako najkorzystniejszej – także: PESEL/NIP/KRS, seria i numer dowodu osobistego, numer rachunku bankowego, obywatelstwo, adres urzędu skarbowego.

- 5) Podanie innych danych niż powyżej jest dobrowolne.
- 6) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres określony w umowie o dofinansowanie Projektu, w szczególności dla celów przyszłych tj. do 31.12.2026 roku.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

IV. Przedmiot Zamówienia

1. Kod CPV: 79 31 50 00 - 5 Usługi badań społecznych
2. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zrekrutowaniu szkół i przeprowadzeniu badań ankietowych CAPI (zgodnie z postanowieniami pkt. V niniejszego Zapytania Ofertowego) w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – II i III runda” – numer umowy UDA-POWR.02.15.00-00-3001/19-00, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Przedmiot zamówienia będzie realizowany na terenie całej Polski.
3. Do realizacji całego projektu planowane jest zaangażowanie również około 40 rekruterów. Zamawiający zakłada, że jeden rekruter będzie odpowiedzialny za rekrutację i opiekę nad minimum 50 szkołami.
4. Zamawiający w ramach niniejszego postępowania wyłoni Wykonawcę do realizacji badań ankietowych w następujących województwach: lubelskie, lubuskie, łódzkie, mazowieckie, opolskie, podlaskie, pomorskie, śląskie, świętokrzyskie, warmińsko-mazurskie, wielkopolskie.
5. Zakres obowiązków Wykonawcy został opisany w pkt. V niniejszego Zapytania Ofertowego.
6. Planowany okres przeprowadzenia rekrutacji i realizacji badań: od podpisania umowy z Wykonawcą do 31.01.2023 r.
7. Zamówienie będzie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
8. Każdorazowo, kiedy mowa jest o szkołach zawodowych, należy rozumieć przez to: szkoły branżowe, technika i szkoły policealne.

V. Obowiązki Wykonawcy, w tym obowiązki rekrutera, regionalnego pracownika terenowego i ankietera

Przeprowadzenie rekrutacji szkół w okresie II.2021-VI. 2021

Założono, że w całym projekcie łącznie do zrekrutowania będzie około 2000 szkół zawodowych, w których realizowane będzie badanie ilościowe z dyrektorami lub z dyrektorami i uczniami w ramach III rundy monitoringu (w okresie II 2021 – VI 2021).

W każdej ze szkół zawodowych realizowany będzie jeden z poniższych schematów badania:

- badaniami w szkole objęci zostaną tylko dyrektorzy lub osoby przez nich wskazane,

- badaniami w szkole objęci będą dyrektorzy lub osoby przez nich wskazane oraz uczniowie (wszyscy uczniowie ostatnich klas lub uczniowie wylosowani do badania, przy czym Zamawiający określi minimalną liczbę uczniów, którzy muszą wziąć udział we badaniu).

Przed rekrutacją Zamawiający wyśle do szkół listy zapowiednie. Znajdą się w nich informacje o badaniu, podkreślające jego naukowy charakter, możliwość wykorzystania wyników w praktyce i ich połączenie z działaniami MEN i IBE, cele badania, korzyści z udziału w badaniu, zaproszenie do badania i zapowiedź kontaktu ze strony Zamawiającego.

W ramach rekrutacji do obowiązków Wykonawcy będzie należało:

1. zapoznanie się z założeniami badania;
2. udział w szkoleniu (stacjonarnym lub telefonicznym w zależności od sytuacji epidemiologicznej i obostrzeń z tym związanych);
3. nawiązanie telefonicznego kontaktu z dyrektorem szkoły;
4. potwierdzenie doręczenia i zapoznania się z listem zapowiednim (ew. ponowna wysyłka);
5. przekazanie najważniejszych informacji o projekcie;
6. uzyskanie zgody na udział szkoły i dyrektora w badaniu (w wersji elektronicznej);
7. uzgodnienie z dyrektorem kto będzie koordynatorem szkolnym (nauczyciel lub inna osoba wyznaczona przez dyrektora);
8. utrzymywanie kontaktu z koordynatorem szkolnym i dbanie o zrekrutowanie odpowiedniej liczby respondentów (Zamawiający określi minimalną liczbę uczniów z danej szkoły, którzy muszą wziąć udział w badaniu);
9. szczegółowe odnotowywanie na platformie realizacyjnej historii kontaktów w ramach prowadzonej rekrutacji;
10. przeprowadzenie losowania uczniów, którzy będą brali udział w badaniu CAPI (zgodnie z założeniami przekazanymi przez Zamawiającego);
11. zrekrutowanie dyrektorów do badań i dopilnowanie wypełnienia przez nich ankiety;
12. uzgodnienie z koordynatorem szkolnym terminów i warunków przeprowadzenia badania;
13. potwierdzenie rozwieszenia plakatów i rozdystrybuowania materiałów dot. badania w szkole;
14. uzupełnianie i przekazywanie Zamawiającemu dokumentów związanych z realizacją projektu współfinansowanego ze środków unijnych (Protokół miesięczny, itp.);
15. w przypadku trudności, inicjowanie bezpośrednich rozmów dyrektora/koordynatora szkolnego z ankierem, regionalnym pracownikiem terenowym lub z pracownikami działu realizacji.
16. Dodatkowe zadania wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego nie przekraczające czasem wykonania założonych maksymalnych czasów przedstawionych poniżej.

Zamawiający zakłada, że maksymalny czas przeznaczony na rekrutację szkół będzie wynosił:

RODZAJ ZADANIA	MAKSYMALNY CZAS
I. Efektywna rekrutacja jednej szkoły, w której zostanie przeprowadzone badanie ilościowe z dyrektorem (w przypadku gdy w badaniu nie weźmie udziału minimalna liczba uczniów wskazana przez Zamawiającego)*	max 2 h na jedną szkołę
II. Efektywna rekrutacja jednej szkoły, w której zostanie przeprowadzone badanie ilościowe zarówno z dyrektorem, jak i z uczniami (w badaniu weźmie udział minimalna liczba uczniów wskazana przez Zamawiającego)*	max 3,5 h na jedną szkołę

* Zamawiający określi minimalną liczbę uczniów z danej szkoły, którzy muszą wziąć udział w badaniu.

Za kontakt ze szkołami zawodowymi będzie odpowiedzialny Wykonawca, a za bezpośrednią rekrutację uczniów w ramach danej szkoły – koordynatorzy szkolni.

W ramach procesu rekrutacji po stronie Zamawiającego będzie:

1. przekazanie szkołom/uczniom plakatów/broszur dotyczących badania;
2. koordynacja rekrutacji uczniów przez koordynatora szkolnego - zebranie od uczniów zgód na badanie (w tym zgód na badanie powtórne - ponowny kontakt) wsparte systemem zachęt;
3. przeprowadzenie przez ankierów wywiadów z uczniami lub samodzielne wypełnienie ankiet przez dyrektorów/uczniów.

Przeprowadzenie badania podłużnego CAPI uczniów ostatnich klas szkół zawodowych - 1 FALA badanie realizowane będzie w okresie II -VI 2021 roku

1. BADANIE ZASADNICZE - 1 FALA

- łącznie w badaniu w ramach Zamówienia do przeprowadzenia będzie około 9000 wywiadów z uczniami.
- Średni czas trwania wywiadu nie powinien przekroczyć 30 minut.
- Założono, że łącznie z dojazdami i czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie jednej efektywnej ankiety przez ankiera to 1,7 h. Z kolei na regionalną organizację i wspieranie pracy ankierów przez regionalnego pracownika terenowego założono maksymalnie 12 minut na jedną ankietę.
- W okresie pandemii realizacja wywiadów CAPI w zależności od sytuacji epidemiologicznej i obostrzeń z tym związanych, może częściowo lub całościowo zostać przeprowadzona w formule zdalnej. Założono, że łącznie z czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie efektywnej ankiety przez ankiera to 1,3 h. Z kolei na regionalną organizację i wspieranie pracy ankierów przez regionalnego pracownika terenowego założono maksymalnie 12 minut na jedną ankietę.
- Ankieter ma obowiązek nawiązania kontaktu ze zrekrutowaną przez Zamawiającego szkołą z odpowiednim wyprzedzeniem i zaplanowania z koordynatorem szkolnym kolejności indywidualnych spotkań z uczniami i harmonogramu dostosowanego do planu zajęć oraz warunków lokalowych szkoły.
- W każdej szkole badanie przeprowadzi minimum jeden ankier i może ono potrwać do kilku dni. Wylosowani respondenci, po uzyskaniu ich wstępnej zgody (zebranej przy wsparciu koordynatora szkolnego), będą kolejno zapraszani do osobnej sali. Po przekazaniu informacji o badaniu ankier przeprowadzi wywiad, wcześniej potwierdzi zgodę na udział w badaniu, na badanie powtórne i dane kontaktowe, które zostaną wprowadzone do systemu.
- Respondenci: osoby, które w roku szkolnym 2020/2021 są uczniami ostatnich klas szkół zawodowych, nie starsze niż 29 lat.
- Przekazanie respondentom ewentualnych zachęt niematerialnych dostarczonych przez Zamawiającego i zapowiedź zachęt materialnych, jeśli wezmą udział w kolejnych falach badania podłużnego.
- Przed rozpoczęciem badania zasadniczego (1 fala) wymagany będzie udział ankierów i regionalnych pracowników terenowych w szkoleniu w Warszawie lub w szkoleniu online.

Przeprowadzenie badania podłużnego CAPI absolwentów szkół zawodowych – 2 i 3 FALA badanie realizowane będzie w okresie I-VI 2022 (2 fala) oraz X 2022– I 2023 (3 fala)

1 A. BADANIE PILOTAŻOWE – PRZED 2 i 3 FALĄ

- Łącznie w badaniu w ramach całego projektu do przeprowadzenia będzie około 100 ankiet z absolwentami w ramach pilotażu do 2 fali badania i około 100 ankiet z absolwentami w ramach pilotażu do 3 fali badania. Badanie pilotażowe może być realizowane we wszystkich lub w wybranych województwach.
- Średni czas trwania wywiadu realizowanego przez ankietera nie powinien przekroczyć 45 minut.
- Założono, że łącznie z dojazdami i czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie jednej efektywnej ankiety przez ankietera to 2,8 h. Z kolei na regionalną organizację i wspieranie pracy ankieterów przez regionalnego pracownika terenowego założono maksymalnie 21 minut na jedną ankietę.
- W okresie pandemii realizacja wywiadów CAPI w zależności od sytuacji epidemiologicznej i obostrzeń z tym związanych, może częściowo lub całościowo zostać przeprowadzona w formule zdalnej. Założono, że łącznie z czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie efektywnej ankiety przez ankietera to 2 h. Z kolei na regionalną organizację i wspieranie pracy ankieterów przez regionalnego pracownika terenowego założono maksymalnie 21 minut na jedną ankietę.
- Ankieter otrzyma dane kontaktowe respondenta (imię i nazwisko, adres, a w niektórych przypadkach również telefon i/lub mail).
- Ankieter ma obowiązek nawiązania kontaktu z respondentem podejmując próby o różnych porach dnia (w godzinach pracy, w godzinach popołudniowych) i dniach tygodnia (robocze, weekend), min. 3-krotna próba kontaktu z respondentem. Przy niepowodzeniu kontaktów telefonicznych i mailowych, ankieter ma obowiązek pojechać pod wskazany adres.
- W miarę możliwości ankieterzy będą kontaktować się z tymi samymi osobami, z którymi prowadzili wywiady w szkołach, w 2021 r.
- Respondenci: absolwenci szkół zawodowych – osoby, które w roku szkolnym 2020/2021 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych (nie starszymi niż 29 lat) i brały udział w badaniu w roku 2021 r. (wyraziły zgodę na udział w badaniu podłużnym).
- Przekazanie respondentom zachęt niematerialnych i materialnych dostarczonych przez Zamawiającego, jeśli wezmą udział w 2 lub 3 fali badania podłużnego.
- Przed rozpoczęciem badania pilotażowego (do 2 i 3 fali) wymagany będzie udział ankieterów i regionalnych pracowników terenowych w szkoleniu telefonicznym.
- W ramach badania pilotażowego przed 2 i 3 falą obowiązkiem Wykonawcy będzie także zrekrutowanie respondentów do pilotażu. Założono, że czas potrzebny na efektywne zrekrutowanie jednego respondenta do pilotażu wynosi 3,0 h.

1 B. BADANIE ZASADNICZE – 2 I 3 FALA

- Łącznie w badaniu w ramach Zamówienia do przeprowadzenia będzie około 5 400 ankiet w ramach 2 fali badania i około 3600 ankiet w ramach 3 fali badania.
- Średni czas trwania wywiadu nie powinien przekroczyć 30 minut.
- Założono, że łącznie z dojazdami i czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie jednej efektywnej ankiety przez ankietera to 3 h. Z kolei na regionalną organizację i wspieranie pracy ankieterów przez regionalnego pracownika terenowego założono maksymalnie 21 minut na jedną ankietę.

- W okresie pandemii realizacja wywiadów CAPI w zależności od sytuacji epidemiologicznej i obostrzeń z tym związanych, może częściowo lub całościowo zostać przeprowadzona w formule zdalnej. Założono, że łącznie z czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie efektywnej ankiety przez ankietera to 2,1 h Z kolei na regionalną organizację i wspieranie pracy ankietów przez regionalnego pracownika terenowego założono maksymalnie 21 minut na jedną ankietę.
- Ankieter otrzyma dane kontaktowe respondenta (imię i nazwisko, adres, a w niektórych przypadkach również telefon i/lub mail).
- Ankieter ma obowiązek nawiązania kontaktu z respondentem podejmując próby o różnych porach dnia (w godzinach pracy, w godzinach popołudniowych) i dniach tygodnia (robocze, weekend), min. 3-krotna próba kontaktu z respondentem. Przy niepowodzeniu kontaktów telefonicznych i mailowych, ankieter ma obowiązek pojechać pod podany adres.
- W miarę możliwości ankietery będą kontaktować się z tymi samymi osobami, z którymi prowadzili wywiady w szkołach, w 2021 r.
- Respondenci: absolwenci szkół zawodowych – osoby, które w roku szkolnym 2020/2021 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych (nie starszymi niż 29 lat) i brały udział w badaniu w roku 2021 (wyraziły zgodę na udział w badaniu podłużnym).
- Przekazanie respondentom zachęt niematerialnych i materialnych dostarczonych przez Zamawiającego, jeśli wezmą udział w 2 lub 3 fali badania podłużnego.
- Przed rozpoczęciem badania zasadniczego (2 i 3 fala) wymagany będzie udział ankietów i regionalnych pracowników terenowych w szkoleniu w Warszawie.

Tabela 2. Maksymalny czas zaangażowania ankietera i regionalnego pracownika terenowego w ramach poszczególnych zadań

RODZAJ ZADANIA		MAKSYMALNY CZAS ZAANGAŻOWANIA ANKIETERA	MAKSYMALNY CZAS ZAANGAŻOWANIA REGIONALNEGO PRACOWNIKA TERENOWEGO
Przeprowadzenie badania podłużnego CAPI uczniów ostatnich klas szkół zawodowych - 1 FALA	BADANIE ZASADNICZE – 1 FALA	max 1,7 h na jedną ankietę (wraz z dojazdem)	max 12 minut na jedną ankietę
	BADANIE ZASADNICZE – 1 FALA W FORMULE ZDALNEJ	max 1,3 h na jedną ankietę	max 12 minut na jedną ankietę
Przeprowadzenie badania podłużnego CAPI absolwentów szkół zawodowych – 2 i 3 FALA	REKRUTACJA DO BADANIA PILOTAŻOWEGO – PRZED 2 I 3 FALĄ	max 3,0 h na jednego respondenta	nie dotyczy
	BADANIE PILOTAŻOWE	max 2,8 h na jedną ankietę (wraz z dojazdem)	max 21 minut na jedną ankietę

	– PRZED 2 I 3 FALĄ		
	BADANIE PILOTAŻOWE – PRZED 2 I 3 FALĄ W FORMULE ZDALNEJ	max 2 h na jedną ankietę	max 21 minut na jedną ankietę
	BADANIE ZASADNICZE – 2 I 3 FALA	max 3,0 h na jedną ankietę (wraz z dojazdem)	max 21 minut na jedną ankietę
	BADANIE ZASADNICZE – 2 I 3 FALA W FORMULE ZDALNEJ	max 2,1 h na jedną ankietę	max 21 minut na jedną ankietę

Przed rekrutacją Zamawiający wyśle do szkół listy zapowiednie. Znajdą się tam informacje o badaniu, podkreślające jego naukowy charakter, możliwość wykorzystania wyników w praktyce i ich połączenie z działaniami MEN i IBE, cele badania, korzyści z udziału w badaniu, zaproszenie do badania i zapowiedź kontaktu ze strony Zamawiającego.

1. Ponadto do zadań Wykonawcy w ramach wszystkich badań będzie należało:

- 1) wybór regionalnego pracownika terenowego oraz wybór ankierów realizujących wywiady CAPI, spełniających kryteria określone przez Zamawiającego;
- 2) zapewnienie udziału regionalnego pracownika terenowego oraz ankierów w całoniedziowych szkoleniach w Warszawie lub w formie online w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (3 szkolenia – przed każdą falą badania);
- 3) zapewnienie dojazdów regionalnym pracownikom terenowym oraz ankierom w związku z zadaniami wykonywanymi przy prowadzeniu badań;
- 4) uzupełnianie i przekazywanie Zamawiającemu dokumentów związanych z realizacją projektu współfinansowanego ze środków unijnych;
- 5) bieżąca sprawozdawczość z przebiegu badań w regionie w formie wskazanej przez Zamawiającego;
- 6) stały kontakt telefoniczny oraz w formie elektronicznej z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
- 7) informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;
- 8) zapewnienie wykonania poniższych zadań przez regionalnego pracownika terenowego i ankierów.
- 9) dodatkowe zadania wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego nie przekraczające czasem wykonania założonych maksymalnych czasów przedstawionych w Tabeli 2.

2. Ponadto w ramach wszystkich badań do zadań regionalnego pracownika terenowego będzie należało:

- 1) organizacja i wspieranie realizacji przez ankierów wskazanych badań, , przez cały okres realizacji badań tj. II 2021 – I 2023;



- 2) udział w szkoleniach w Warszawie lub w formie online w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (3 szkolenia – przed każdą falą badania);
- 3) zaliczenie testu wiedzy nt. projektu;
- 4) współpraca i kontrolowanie pracy ankierów;
- 5) opracowanie z ankierami harmonogramu realizacji badania;
- 6) dbanie o terminową realizację prac ankierów w województwie, zgodnie z harmonogramem;
- 7) odbieranie od Zamawiającego i przekazywanie ankierom materiałów badawczych i sprzętu, a także ich odbieranie od ankierów i przesyłanie do Zamawiającego zgodnie z wytycznymi (koszt przesyłek będzie pokrywał Zamawiający), po uprzedniej weryfikacji obejmującej także całą zebraną przez ankierów dokumentację;
- 8) wspieranie ankierów w realizacji badań; w przypadku trudności w realizacji badania podjęcie ustalonych przez Zamawiającego działań, m.in. spotkania z respondentami (udzielenie odpowiedzi na pytania, rozwianie wątpliwości, zapewnienie o bezpieczeństwie zarządzania danymi itp.);
- 9) w razie potrzeby (po uzgodnieniu z Zamawiającym) wspólnej z ankierem realizacji badania w przypadku objęcia badaniem respondentów ze specjalnymi potrzebami lub o obniżonej sprawności sensorycznej, ruchowej lub intelektualnej;
- 10) uzupełnianie i przekazywanie Zamawiającemu dokumentów związanych z realizacją projektu współfinansowanego ze środków unijnych;
- 11) bieżąca sprawozdawczość z przebiegu badań w regionie w formie wskazanej przez Zamawiającego;
- 12) stały kontakt telefoniczny oraz w formie elektronicznej z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
- 13) informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;
- 14) w przypadku pilotażu narzędzi – zaraportowanie przebiegu wywiadów, sugestii zmian w narzędziach lub procedurze badania.
- 15) Dodatkowe zadania wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego nie przekraczające czasem wykonania założonych maksymalnych czasów przedstawionych w Tabeli 2.

3. Dodatkowo w ramach wszystkich badań do obowiązków ankiera będzie należało:

- 1) realizacja wskazanej liczby wywiadów CAPI (finalna liczba wywiadów CAPI do przeprowadzenia przez danego ankiera zostanie określona przez Wykonawcę biorąc pod uwagę odległość od miejsca zamieszkania) – wywiady z uczniami szkół zawodowych w 1 fali będą realizowane w szkołach, wywiady z absolwentami szkół zawodowych w 2 i 3 fali będą realizowane w miejscu zamieszkania respondenta;
- 2) udział w szkoleniach w Warszawie lub w formule zdalnej w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (3 szkolenia – przed każdą falą badania);
- 3) zaliczenie testu wiedzy nt. projektu;
- 4) przeprowadzenie badań zgodnie z założeniami opisanymi przy poszczególnych zadaniach badawczych;
- 5) prowadzenie bieżącej sprawozdawczości w formie wskazanej przez Zamawiającego, w tym uzupełnianie historii kontaktów z respondentami i statusów dotyczących indywidualnych spotkań z uczniami/absolwentami;
- 6) stały kontakt telefoniczny oraz w formie elektronicznej z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 7) informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;
- 8) w przypadku pilotażu narzędzi – zaraportowanie przebiegu wywiadów, sugestii zmian w narzędziach lub procedurze badania.

Zamawiający przewiduje, że badania pilotażowe, realizowane przed poszczególnymi falami, będą dotyczyły wszystkich lub wybranych województw. Przed 2 i 3 falą planowana liczba przeprowadzonych wywiadów wyniesie po około 200 wywiadów z absolwentami.

Wykonawca zachowa niezależność i będzie miał na uwadze jak najpełniejszą realizację celów zamówienia oraz dążenie do wykonania go zgodnie z instrukcją i informacjami od Zamawiającego.

Wynagrodzenie Wykonawcy uzależnione jest od liczby efektywnie zrealizowanych wywiadów CAPI z respondentami. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie w przypadku zrealizowanych – efektywnych ankiet.

Finansowe rozliczanie ankieterów i regionalnych pracowników terenowych współpracujących z Wykonawcą (obejmujące wszystkie zadania wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym), będzie po stronie Wykonawcy.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Z uwagi na charakter zamówienia konkurs jest skierowany do Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą.
2. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie Wykonawcy, którzy zrealizowali w ciągu ostatnich 24 miesięcy minimum 5 badań CAPI o charakterze naukowym/społecznym o wartości min. 50 000,00 zł brutto.
W formularzu ofertowym należy wykazać liczbę badań. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w ramach niniejszego postępowania złożyli oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę.
3. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w przeszłości współpracowali z Zamawiającym i nienależycie wykonywali usługi badawcze/koordynacyjne podobne do tych, które są przedmiotem niniejszego zamówienia.
4. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub Partnerami. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym/Partnerami lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego/Partnerów lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego/Partnerów czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



5. Zamawiający w trosce o należyte wykonanie powierzonych zadań zastrzega sobie prawo do wnioskowania do Wykonawcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień, jak również do wglądu w dokumentację potwierdzającą przedstawione w ofercie informacje. Wykonawca zobowiązany jest udzielić wyjaśnień lub złożyć dodatkowe dokumenty w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż 1 dzień roboczy (24 godziny). Brak udzielenia wyjaśnień lub złożenia dodatkowych dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego może skutkować odrzuceniem oferty danego Wykonawcy.
6. W przypadku powstania wątpliwości w zakresie treści niniejszego Zapytania ofertowego, Wykonawcy mogą kierować wnioski o wyjaśnienie tych wątpliwości, na które Zamawiający zobowiązany jest odpowiedzieć, jeżeli wniosek wpłynął najpóźniej do dnia 08.02.2021 r. do godz. 12:00.
7. Zamawiający zastrzega, że płatności dla Wykonawców z tytułu umowy zawartej w ramach niniejszego postępowania będą dokonywane wyłącznie na rachunek bankowy wpisany dla tego Wykonawcy na tzw. białą listę VAT znajdującą się na stronie <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>. W umowie zawartej z Wykonawcą zawarte zostanie prawo Zamawiającego do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy w części odpowiadającej równowartości podatku od towarów i usług w przypadku, gdy Wykonawca nie ujawni swojego rachunku bankowego na ww. białej liście VAT.
8. Wykonawca zobowiązuje się wskazać kierownika projektu do stałej współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji zamówienia. Do spotkań projektowych będzie dochodziło wedle harmonogramu oraz potrzeb Zamawiającego. Harmonogram pracy zostanie uzgodniony z wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada 2-3 spotkania w miesiącu w zależności od obłożenia pracą projektową oraz etapu projektu. Spotkania poza harmonogramowe będą się odbywać na wezwanie z 3 dniowym wyprzedzeniem w jednej z siedzib Zamawiającego w Trójmieście, Warszawie lub terenowych ośrodkach koordynacyjnych.

VII. Odrzucenie oferty

Zamawiający może odrzucić ofertę Wykonawcy, jeżeli:

1. Treść oferty nie odpowiada treści Zapytania ofertowego.
2. Oferta nie spełnia warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt VI.
3. Wykonawca jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym/Partnerami (pkt VI.4).
4. Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Oferta wpłynęła po terminie składania ofert.
6. Wykonawca nie złożył wyjaśnień w stosunku do złożonej oferty oraz nie przedstawił dodatkowych dokumentów w terminie wskazanym w pkt VI.6.

VIII. Kryteria wyboru ofert i wybór ofert najkorzystniejszych

1. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji:
 - 1) Cena – waga 60 pkt;
 - 2) Dodatkowe doświadczenie w realizacji badań o charakterze naukowym/społecznym (poza minimalnymi wymaganiami)– waga 40 pkt;
 - 3) Aspekt społeczny – waga 5 pkt.

Sposób oceny kryterium 1 - cena:

Na podstawie cen podanych w FORMULARZU OFERTOWYM wyliczona zostanie średnia stawka jednostkowa za godzinę pracy. Najwyższą liczbę punktów – 60 otrzyma oferta zawierająca najniższą

stawkę godzinową brutto (nie niższą jednak niż minimalna stawka ustawowa) za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według następującego wzoru:

Średnia stawka godzinowa brutto oferty najniższej

Liczba punktów = ----- x 60

Średnia stawka godzinowa brutto oferty ocenianej

Sposób oceny kryterium 2 – Dodatkowe doświadczenie w realizacji badań o charakterze naukowym/społecznym:

W ramach kryterium nr 2 Zamawiający przyzna:

- a. 1 dodatkowe badanie - 10 pkt.
- b. 2 dodatkowe badania -20 pkt.
- c. 3 dodatkowe badania – 30 pkt.
- d. 4 dodatkowe badania – 40 pkt.

Kryterium to będzie weryfikowane w oparciu o wykazane dodatkowe doświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowym. Zamawiający przyzna maksymalnie 40 pkt. w zależności od liczby wykazanych badań o wartości min. 50 000,00 zł brutto.

Sposób oceny kryterium 3 – aspekt społeczny:

W ramach kryterium nr 3 Zamawiający przyzna odpowiednio 0 pkt – jeżeli oferta nie spełnia kryterium, 5 pkt – jeżeli oferta spełnia kryterium. Za spełnienie kryterium uważa się sytuację, w której Wykonawca wskaże do realizacji zamówienia min. 1 osobę niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm. 113).

Kryterium to będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowym. Zamawiający przyzna maksymalnie 5 pkt niezależnie od liczby przesłanek określonych powyżej.

2. Pojedyncza oferta może uzyskać maksymalnie 105 pkt.
3. Zamawiający, dla każdego województwa osobno, dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryteriów oceny ofert. Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach kryteriów oceny ofert.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku, gdy zaproponowana cena przekroczy możliwości cenowe Zamawiającego.
5. Zamawiający w toku oceny ofert wyłoni ofertę z największą liczbą punktów.

IX. Wymagania dotyczące przygotowania oferty



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zastosowaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego wraz Oświadczeniem o braku powiązań osobowych i kapitałowych.
2. Oferta cenowa powinna obejmować wynagrodzenie brutto za wykonanie całości prac objętych Zapytaniem ofertowym (określonych w pkt. V), czyli zostać przedstawiona w kwocie brutto, uwzględniającej podatek VAT (23%) dla osób będących czynnymi podatnikami podatku VAT. Ceny w ofercie należy podać w walucie polskiej z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Podane w ofercie ceny brutto są wartościami ostatecznymi, zawierającymi wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego Zamówienia i nie będą podlegały zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
4. Oferta musi być własnoręcznie podpisana przez Wykonawcę. Jeżeli oferta przesyłana jest drogą mailową, to oferta wraz z Załącznikami winna stanowić skan z podpisem Wykonawcy.
5. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.

X. Miejsce i sposób składania ofert, pytania i odpowiedzi

1. Oferta może zostać złożona w terminie do 22.02.2021 r. do godziny 13:00 (decyduje data i godzina otrzymania przez Zamawiającego) w formie:

pisemnej na adres: PBS spółka z o.o., ul. Junaków 2, 81-812 Sopot

W zamkniętej kopercie dopiskiem Absolwent – rekrutacja i przeprowadzenie badań ankietowych. Oferta powinna być odręcznie podpisana przez Wykonawcę, trwale spięta i zawierać wszystkie wymagane załączniki.

lub

elektronicznej na adres mailowy: anna.marynowska@pbs.pl

W tytule należy wpisać: Absolwent – przeprowadzenie rekrutacji i badań ankietowych. Oferta powinna być odręcznie podpisana przez Wykonawcę, zawierać wszystkie załączniki i przesłana w formie skanu (np. JPG, PDF, preferowany jest jeden plik elektroniczny).

2. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia
Dodatkowych informacji udziela Anna Marynowska, nr tel. 698 490 357,
mail: anna.marynowska@pbs.pl

XI. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszych ofert

1. Informacja o wyborze Wykonawców zostanie umieszczona w Bazie konkurencyjności.
2. Zamawiający nie odsyła nadesłanych ofert.
3. Po wyborze najkorzystniejszych ofert, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć niezwłocznie umowę z Zamawiającym.

XII. Zmiana i anulowanie zapytania ofertowego

1. Zamawiający może w każdym momencie zamknąć niniejsze postępowanie bez wyboru najkorzystniejszej oferty.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego Zapytania ofertowego w każdym momencie bez podania przyczyny.
3. Informacja o zamknięciu/unieważnieniu Zapytania ofertowego znajdzie się w Bazie Konkurencyjności.

XIII. Warunki zmiany istotnych postanowień umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

- 1) W przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wymogów dotyczących realizacji Projektu w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
- 2) Zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, gdy wykonanie umowy w pierwotnym terminie nie jest możliwe w wyniku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy.
- 3) Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy lub znaczne modyfikacje w związku z sytuacją epidemiologiczną i obostrzeń z tym związanych).

XIV. Warunki zamówień uzupełniających

Zamawiający może udzielić Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, przewidzianych w niniejszym Zapytaniu ofertowym zamówień na usługi, polegających na wykonaniu podobnych usług o wartości nieprzekraczającej 50% wartości Zamówienia określonej w umowie zawartej z tym Wykonawcą, w okresie 3 lat od udzielenia Zamówienia podstawowego, jednak nie później niż do końca trwania projektu.

XV. Oferty wariantowe

Wykonawca nie może składać ofert wariantowych.

XVI. Załączniki

Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Zapytania:

Załącznik nr 1. Formularz ofertowy – przeprowadzenie badań ankietowych