



Sopot, 12.10.2017 r

Zapytanie ofertowe nr 10/MLASZ/2017 r.

INFORMACJE O OGŁOSZENIU

1. Termin składania ofert: 19 października 2017 godz. 10:00

Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu.

2. Nazwa Zamawiającego:

PBS spółka z o.o.

ul. Junaków 2

81-812 Sopot

NIP: 585-020-56-42

3. Przedmiot ogłoszenia: zamówienia dotyczącego regionalnej organizacji i wspierania pracy ankieterów (realizujących wywiady ilościowe CAPI na laptopach) w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – pierwsza runda”

4. Miejsce i sposób składania ofert

Pisemnie na adres: PBS spółka z o.o., ul. Junaków 2, 81-812 Sopot z dopiskiem Regionalny pracownik terenowy – Absolwenci

Oferta powinna być podpisana, trwale spięta i składać się z wypełnionych załączników: FORMULARZ OFERTOWY – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/ KOORDYNATOR i CV – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR, referencje

lub

Elektronicznie na adres mailowy: losyabsolwentow@pbs.pl

W tytule należy wpisać: Regionalny pracownik terenowy – Absolwenci

Oferta powinna być podpisana i przesłana w formie skanu (np. JPG, PDF), składać się z wypełnionych załączników: FORMULARZ OFERTOWY – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/ KOORDYNATOR i CV – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR, referencje

5. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Dodatkowych informacji udziela Aneta Bielska, nr tel. 698 460 487, mail: losyabsolwentow@pbs.pl

6. Zakres badań ilościowych

a. Zakres przedmiotowy

Opis przedmiotu zamówienia w oparciu o Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

79 31 50 00 - 5 Usługi badań społecznych

b. Zakres czasowy:

październik – listopad 2017 r.



c. Zakres przestrzenny:

Zakres przestrzenny badań ilościowych obejmie całą Polskę, przy czym jedna oferta może obejmować realizację maksymalnie 3 wskazanych przez siebie województw (jedno - podstawowe i opcjonalnie dwa - dodatkowe).

7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zadaniem regionalnych pracowników terenowych, zatrudnionych w ramach projektu i rozliczanych na podstawie umowy cywilnoprawnej w oparciu o rachunek lub faktury VAT (umowa o współpracy z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą), będzie regionalna organizacja i wspieranie pracy ankieterów realizujących badania ilościowe opisane poniżej.

Do realizacji projektu Zamawiający planuje zatrudnić maksymalnie 24 regionalnych pracowników terenowych, przy założeniu, że na jedno województwo będzie przypadało 1-2 regionalnych pracowników terenowych.

Zamawiający zakłada, że jeden regionalny pracownik terenowy będzie organizował i wspierał realizację badań współpracując z 4-20 ankieterami. Ankieterzy realizujący projekt zostaną wybrani przez Zamawiającego zgodnie z zasadą konkurencyjności i przydzieleni do współpracy z odpowiednim regionalnym pracownikiem terenowym.

I. Przedmiot zamówienia:

Moduły badań:

II.U. Regionalna organizacja i wspieranie pracy ankieterów realizujących badanie ilościowe CAPI wśród osób, które w roku szkolnym 2016/2017 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych (badanie zasadnicze)

- Badanie realizowane będzie do końca listopada 2017 roku.

BADANIE ZASADNICZE – OPIS PRAC ANKIETERSKICH

- łącznie w badaniu do przeprowadzenia będzie 3000 ankiet.

- Średni czas trwania wywiadu nie powinien przekroczyć 45 minut.

- Założono, że łącznie z dojazdami i czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie jednej efektywnej ankiety to 2 h i 35 minut.

- Ankieter otrzyma dane kontaktowe respondenta (imię i nazwisko, adres, a w niektórych przypadkach również telefon i/lub mail).

- Ankieter ma obowiązek nawiązania kontaktu z respondentem podejmując próby o różnych porach dnia (w godzinach pracy, w godzinach popołudniowych) i dniach tygodnia (robocze, weekend), min. 3-krotna próba kontaktu z respondentem. Przy niepowodzeniu kontaktów telefonicznych i mailowych, ankieter ma obowiązek pojechać pod podany adres.

- Respondenci: osoby, które w roku szkolnym 2016/2017 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych (wyraziły zgodę na udział w badaniu).



Zamawiający zakłada, że maksymalny czas przeznaczony na regionalną organizację i wspieranie pracy ankieterów przez regionalnych pracowników terenowych w poszczególnych modułach będzie wynosił:

MODUŁ BADAŃ	MAKSYMALNY CZAS
II.U. Regionalna organizacja i wspieranie pracy ankieterów realizujących badanie ilościowe CAPI wśród osób, które w roku szkolnym 2016/2017 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych (badanie zasadnicze)	max 16 minut na jedną ANKIETĘ

II. Finansowanie zamówienia

Realizacja zamówienia jest współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – pierwsza runda”.

III. Współpraca Wykonawcy z Zamawiającym

Wykonawca składający ofertę zobowiązuje się do:

1. organizacji i wspierania realizacji przez ankieterów wskazanych badań ilościowych, na obszarze całego regionu, przez cały okres realizacji badań tj. październik-listopad 2017 (o przydziale ankieterów będzie decydował Zamawiający);
2. udziału w szkoleniach w Warszawie w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego i zaliczenie testu wiedzy nt. projektu;
3. współpracy i kontrolowania pracy ankieterów przydzielonych przez Zamawiającego do realizacji badań w regionie;
4. opracowania z ankieterami harmonogramu realizacji badania;
5. dbania o terminową realizację prac ankieterów w regionie, zgodnie z harmonogramem;
6. odbierania od Zamawiającego i przekazywania ankieterom materiałów badawczych i sprzętu, a także ich odbierania od ankieterów i przesyłania do Zamawiającego zgodnie z wytycznymi (koszt przesyłek będzie pokrywał Zamawiający), po uprzedniej weryfikacji obejmującej także całą zebraną przez ankieterów dokumentację;
7. wspierania ankieterów w realizacji badań; w przypadku trudności w realizacji badania podjęcie ustalonych przez Zamawiającego działań, m.in. spotkania z respondentami (udzielenie odpowiedzi na pytania, rozwianie wątpliwości, zapewnienie o bezpieczeństwie zarządzania danymi itp.);
8. w razie potrzeby wspólnej z ankieterem realizacji badania w przypadku objęcia badaniem respondentów ze specjalnymi potrzebami lub o obniżonej sprawności sensorycznej, ruchowej lub intelektualnej (wsparcie respondentów przy wypełnianiu ankiet);
9. uzupełniania i przekazywania Zamawiającemu dokumentów takich jak karty czasu pracy, protokoły zdawczo-odbiorcze, dokumenty okołorealizacyjne;
10. bieżącej sprawozdawczości z przebiegu badań w regionie;
11. stałego kontaktu telefonicznego oraz w formie elektronicznej z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;



12. informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;

13. w przypadku pilotażu narzędzi – zaraportowania przebiegu wywiadów, sugestii zmian w narzędziach lub procedurze badania.

Wykonawca zachowa swoją niezależność i będzie miał na uwadze jak najpełniejszą realizację celów zamówienia oraz dążenie do wykonania go zgodnie z instrukcją i informacjami od Zamawiającego.

W przypadku trudności Zamawiający będzie udzielał pomocy Wykonawcy.

Regionalny pracownik terenowy otrzyma wynagrodzenie wyłącznie w przypadku zrealizowanych – efektywnych ankiet.

Finansowe rozliczanie ankietatorów współpracujących z regionalnym pracownikiem terenowym będzie po stronie Zamawiającego.

8. Osoby mogące wziąć udział w zamówieniu

Jedna osoba może złożyć jedną ofertę. Konkurs jest skierowany do regionalnych pracowników terenowych/koordynatorów – osób fizycznych rozliczających się w ramach umowy cywilnoprawnej w oparciu o rachunek lub fakturę VAT/rachunku (umowa o współpracy z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą), usługa musi być świadczona osobiście – regionalni pracownicy terenowi będą stanowili personel projektu.

W przypadku osób nieprowadzących działalności gospodarczej, wynagrodzenie Wykonawcy stanowi kwotę brutto, w takim rozumieniu, że Zamawiający zobowiązany do potrącenia z tej kwoty obciążenia publiczno-prawne zgodnie z przepisami prawa i z tego względu wynagrodzenie faktycznie otrzymane przez Wykonawcę będzie niższe niż wskazane w ofercie.

Z postępowania zostaną wykluczone osoby, które:

- (1) w przeszłości współpracowały z Zamawiającym i nienależycie wykonywały usługi badawcze/koordynacyjne podobne do będących przedmiotem niniejszego zamówienia;
- (2) figurują na czarnej liście Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR). Zamawiający wskazuje, że na czarną listę trafiają osoby w sytuacji wykrycia w ich pracy rażących nieprawidłowości w realizacji badań, realizacji niezgodnej z założeniami projektu i założeniami kodeksu ESOMAR;
- (3) w ramach niniejszego postępowania złożyły oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę.

W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie osoby posiadające minimum 3 lat doświadczenia w organizacji badań i zarządzaniu siatką ankieterską w terenie. W tym czasie realizowały projekty na zlecenie firm (w kategoriach: badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI).

Należy wykazać się następującym doświadczeniem:

- a) Koordynacja pracy ankietatorów w badaniach CAPI na próbie adresowej przy wykorzystaniu platformy CADAS lub równoważnej – minimum 3 projektów badawczych

Zamawiający nie dopuszcza (wyklucza) możliwość składania ofert przez oferentów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem



i przeprowadzeniu procedury wyboru wykonawcy a oferentem (wykonawcą), polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Niespełnienie wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

Kierując się zobowiązaniem wynikającym z zawartej umowy o dofinansowanie, Zamawiający w ramach kryterium oceny ofert będzie przyznawał dodatkowe punkty z tytułu aspektu społecznego zgodnie z poniższymi postanowieniami.

9. Opis sposobu obliczania ceny

1. W ofercie należy wskazać całkowitą cenę brutto (w przypadku faktury – cena z podatkiem VAT) za koordynację jednej ankiety w ramach opisanego modułu.
2. Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
4. Podana w ofercie cena brutto jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
5. Rozliczenia między Zleceniodawcą a Wykonawcami będą prowadzone w PLN.

10. Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji, przy czym pojedyncza oferta może uzyskać maksymalnie 105 pkt.

Kryteria oceny oferty:

1. Cena – waga 100 pkt;
2. Aspekt społeczny - waga 5 pkt.

Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach kryteriów oceny ofert.

Sposób oceny kryterium 1 - cena:

Na podstawie ceny podanej w FORMULARZU OFERTOWYM wyliczona zostanie średnia stawka jednostkowa za godzinę pracy. Najwyższą liczbę punktów – 100 otrzyma oferta zawierająca najniższą stawkę godzinową brutto (nie niższą jednak niż minimalna stawka ustawowa) za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według następującego wzoru:



Średnia stawka godzinowa brutto oferty najniższej

Liczba punktów = ----- x 100

Średnia stawka godzinowa brutto oferty ocenianej

Sposób oceny kryterium 3 – aspekt społeczny:

W ramach kryterium nr 3 - Zamawiający przyzna odpowiednio 0 pkt - jeżeli oferta nie spełnia kryterium, 5 pkt - jeżeli oferta spełnia kryterium. Za spełnienie kryterium uważa się sytuację, w której oferent jest:

- 1) osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm. [113](#));
- 2) osobą bezrobotną w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645, 691 i 868);
- 3) osobą pozbawioną wolności lub zwolnioną z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. [poz. 557](#), z późn. zm. [114](#)), mającą trudności w integracji ze środowiskiem;
- 4) osobą z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2016 r. poz. 546 i 960);
- 5) osobą bezdomną w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 930);
- 6) osobą, która uzyskała w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2012 r. poz. 680, z 2013 r. poz. 1650, z 2014 r. poz. 1004, z 2015 r. poz. 1607 oraz z 2016 r. poz. 783);
- 7) osobą do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadającą status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- 8) osobą będącą członkiem mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będącej członkiem mniejszości narodowej i etnicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2015 r. poz. 573 oraz z 2016 r. poz. 749).

Kryterium to będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowym. Zamawiający przyzna maksymalnie 5 pkt. niezależnie od liczby przesłanek określonych powyżej.



11. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszych ofert

O wyborze najkorzystniejszych ofert Zamawiający zawiadomi Wykonawców na wskazany przez nich w ofercie adres poczty elektronicznej oraz umieści informację o wyniku postępowania w bazie konkurencyjności.

12. Warunki zmiany istotnych postanowień umowy:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wymogów dotyczących realizacji projektu w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wymogów dotyczących dokumentowania świadczenia usługi.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

13. Warunki zamówień uzupełniających:

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie zasady konkurencyjności zamówień publicznych uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego określonej w umowie zawartej z wykonawcą, w okresie 16 miesięcy od udzielenia zamówienia podstawowego, w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na liczbę ankiet.

14. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zapłaci za faktycznie wykonaną usługę na podstawie protokołu sporządzonego przez Wykonawcę, wskazującego prawidłowe wykonanie zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie.
2. Zapłata zostanie dokonana w terminie do 30 dni po otrzymaniu poprawnie wystawionego, podpisanego rachunku/faktury.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym w szczególności: umożliwienie Zamawiającemu i innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usługi w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.

ZAŁĄCZNIKI

1. FORMULARZ OFERTOWY – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR
2. CV - REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR