



Sopot, 13.02.2018 r

Zapytanie ofertowe nr 13/MLASZ/2018 r.

INFORMACJE O OGŁOSZENIU

1. Termin składania ofert: 20 lutego 2018 godz. 10:00

Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu.

2. Nazwa Zamawiającego:

PBS spółka z o.o.
ul. Junaków 2
81-812 Sopot
NIP: 585-020-56-42

3. Przedmiot ogłoszenia: zamówienia dotyczącego regionalnej organizacji i wspierania pracy ankieterów (realizujących wywiady ilościowe CAPI na laptopach) w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – pierwsza runda”

4. Miejsce i sposób składania ofert

Pisemnie na adres: PBS spółka z o.o., ul. Junaków 2, 81-812 Sopot z dopiskiem Regionalny pracownik terenowy – Absolwenci

Oferta powinna być podpisana, trwale spięta i składać się z wypełnionych załączników: FORMULARZ OFERTOWY – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/ KOORDYNATOR i CV – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR, referencje

lub

Elektronicznie na adres mailowy: losyabsolwentow@pbs.pl

W tytule należy wpisać: Regionalny pracownik terenowy – Absolwenci

Oferta powinna być podpisana i przesłana w formie skanu (np. JPG, PDF), składać się z wypełnionych załączników: FORMULARZ OFERTOWY – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/ KOORDYNATOR i CV – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR, referencje

5. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Dodatkowych informacji udziela Sebastian Stefański, nr tel. 698 474 139, mail: losyabsolwentow@pbs.pl

6. Zakres badań ilościowych

a. Zakres przedmiotowy

Opis przedmiotu zamówienia w oparciu o Wspólny Słownik Zamówień (CPV):
79 31 50 00 - 5 Usługi badań społecznych

b. Zakres czasowy:

Luty – czerwiec 2018

c. Zakres przestrzenny:

Zakres przestrzenny badań ilościowych obejmie całą Polskę, przy czym jedna oferta może obejmować realizację maksymalnie 3 wskazanych przez siebie województw (jedno - podstawowe i opcjonalnie dwa - dodatkowe).



7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zadaniem regionalnych pracowników terenowych, zatrudnionych w ramach projektu i rozliczanych na podstawie umowy cywilnoprawnej w oparciu o rachunek lub faktury VAT (umowa o współpracy z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą), będzie regionalna organizacja i wspieranie pracy ankieterów realizujących badania ilościowe opisane poniżej.

Do realizacji projektu Zamawiający planuje zatrudnić maksymalnie 16 regionalnych pracowników terenowych, przy uwzględnieniu następującego podziału na poszczególne województwa:

województwo	maksymalna liczba koordynatorów
dolnośląskie	1
kujawsko-pomorskie	1
lubelskie	1
lubuskie	1
łódzkie	1
małopolskie	1
mazowieckie	1
opolskie	1
podkarpackie	1
podlaskie	1
pomorskie	1
śląskie	1
świętokrzyskie	1
warmińsko-mazurskie	1
wielkopolskie	1
zachodniopomorskie	1

Zamawiający zakłada, że jeden regionalny pracownik terenowy będzie organizował i wspierał realizację badań współpracując z 2-20 ankieterami. Ankieterzy realizujący projekt zostaną wybrani przez Zamawiającego zgodnie z zasadą konkurencyjności i przydzieleni do współpracy z odpowiednim regionalnym pracownikiem terenowym.

I. Przedmiot zamówienia:

Moduły badań:

- III. **Regionalna organizacja i wspieranie pracy ankieterów realizujących badanie ilościowe CAPI o charakterze podłużnym wśród absolwentów objętych powtórным badaniem podłużnym (badanie zasadnicze, ewentualnie pilotaż narzędzia)**
- Badanie realizowane będzie od lutego do czerwca 2018 roku.

PILOTAŻ NARZĘDZIA – OPIS PRAC ANKIETERSKICH

- Łącznie w badaniu do przeprowadzenia będzie 50 ankiet.
- Średni czas trwania wywiadu nie powinien przekroczyć 45 minut.



- Założono, że łącznie z dojazdami i czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie jednej efektywnej ankiety to 3 h.
- Ankieter otrzyma dane kontaktowe respondenta (imię i nazwisko, adres, a w niektórych przypadkach również telefon i/lub mail).
- Ankieter ma obowiązek nawiązania kontaktu z respondentem podejmując próby o różnych porach dnia (w godzinach pracy, w godzinach popołudniowych) i dniach tygodnia (robocze, weekend), min. 3-krotna próba kontaktu z respondentem. Przy niepowodzeniu kontaktów telefonicznych i mailowych, ankieter ma obowiązek pojechać pod podany adres.
- W miarę możliwości ankieterzy będą kontaktować się z tymi samymi osobami, z którymi prowadzili wywiady w szkołach, w 2017 r.
- Respondenci: absolwenci szkół zawodowych – osoby, które w roku szkolnym 2016/2017 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych nie starsze niż 29 lat i brały udział w badaniu w roku 2017 (wyraziły zgodę na udział w badaniu podłużnym).
- Przekazanie respondentom zachęt niematerialnych i materialnych dostarczonych przez Zamawiającego, jeśli wezmą udział w II etapie badania podłużnego.

BADANIE ZASADNICZE – OPIS PRAC ANKIETERSKICH

- łącznie w badaniu do przeprowadzenia będzie 7 500 ankiet.
- Średni czas trwania wywiadu nie powinien przekroczyć 45 minut.
- Założono, że łącznie z dojazdami i czynnościami organizacyjnymi, czas na wykonanie jednej efektywnej ankiety to 3 h.
- Ankieter otrzyma dane kontaktowe respondenta (imię i nazwisko, adres, a w niektórych przypadkach również telefon i/lub mail).
- Ankieter ma obowiązek nawiązania kontaktu z respondentem podejmując próby o różnych porach dnia (w godzinach pracy, w godzinach popołudniowych) i dniach tygodnia (robocze, weekend), min. 3-krotna próba kontaktu z respondentem. Przy niepowodzeniu kontaktów telefonicznych i mailowych, ankieter ma obowiązek pojechać pod podany adres.
- W miarę możliwości ankieterzy będą kontaktować się z tymi samymi osobami, z którymi prowadzili wywiady w szkołach, w 2017 r.
- Respondenci: absolwenci szkół zawodowych – osoby, które w roku szkolnym 2016/2017 były uczniami ostatnich klas szkół zawodowych nie starsze niż 29 lat i brały udział w badaniu w roku 2017 (wyraziły zgodę na udział w badaniu podłużnym).
- Przekazanie respondentom zachęt niematerialnych i materialnych dostarczonych przez Zamawiającego, jeśli wezmą udział w II etapie badania podłużnego.

Zamawiający zakłada, że maksymalny czas przeznaczony na regionalną organizację i wpieranie pracy ankieterów przez regionalnych pracowników terenowych będzie wynosił:

MODUŁ BADAŃ	MAKSYMALNY CZAS
III. Regionalna organizacja i wspieranie pracy ankieterów realizujących badanie ilościowe CAPI o charakterze podłużnym wśród absolwentów objętych powtórным badaniem podłużnym (badanie zasadnicze, ewentualnie pilotaż narzędzia).	max 20 minut na jedną ANKIETĘ



IV. Finansowanie zamówienia

Realizacja zamówienia jest współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – pierwsza runda”.

V. Współpraca Wykonawcy z Zamawiającym

Wykonawca składający ofertę zobowiązuje się do:

1. organizacji i wspierania realizacji przez ankieterów wskazanych badań ilościowych, na obszarze całego regionu, przez cały okres realizacji badań tj. luty-czerwiec 2018 (o przydziale ankieterów będzie decydował Zamawiający);
2. udziału w szkoleniach w Warszawie w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego i zaliczenie testu wiedzy nt. projektu;
3. współpracy i kontrolowania pracy ankieterów przydzielonych przez Zamawiającego do realizacji badań w regionie;
4. opracowania z ankieterami harmonogramu realizacji badania;
5. dbania o terminową realizację prac ankieterów w regionie, zgodnie z harmonogramem;
6. odbierania od Zamawiającego i przekazywania ankieterom materiałów badawczych i sprzętu, a także ich odbierania od ankieterów i przesyłania do Zamawiającego zgodnie z wytycznymi (koszt przesyłek będzie pokrywał Zamawiający), po uprzedniej weryfikacji obejmującej także całą zebraną przez ankieterów dokumentację;
7. wspierania ankieterów w realizacji badań; w przypadku trudności w realizacji badania podjęcie ustalonych przez Zamawiającego działań, m.in. spotkania z respondentami (udzielenie odpowiedzi na pytania, rozwianie wątpliwości, zapewnienie o bezpieczeństwie zarządzania danymi itp.);
8. w razie potrzeby wspólnej z ankieterem realizacji badania w przypadku objęcia badaniem respondentów ze specjalnymi potrzebami lub o obniżonej sprawności sensorycznej, ruchowej lub intelektualnej (wsparcie respondentów przy wypełnianiu ankiet);
9. uzupełniania i przekazywania Zamawiającemu dokumentów takich jak karty czasu pracy, protokoły zdawczo-odbiorcze, dokumenty okołorealizacyjne;
10. bieżącej sprawozdawczości z przebiegu badań w regionie;
11. stałego kontaktu telefonicznego oraz w formie elektronicznej z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
12. informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;
13. w przypadku pilotażu narzędzi – zaraportowania przebiegu wywiadów, sugestii zmian w narzędziach lub procedurze badania.

Wykonawca zachowa swoją niezależność i będzie miał na uwadze jak najpełniejszą realizację celów zamówienia oraz dążenie do wykonania go zgodnie z instrukcją i informacjami od Zamawiającego.

W przypadku trudności Zamawiający będzie udzielał pomocy Wykonawcy.

Regionalny pracownik terenowy otrzyma wynagrodzenie wyłącznie w przypadku zrealizowanych – efektywnych ankiet.

Finansowe rozliczanie ankieterów współpracujących z regionalnym pracownikiem terenowym będzie po stronie Zamawiającego.



8. Osoby mogące wziąć udział w zamówieniu

Jedna osoba może złożyć jedną ofertę. Konkurs jest skierowany do regionalnych pracowników terenowych/koordynatorów – osób fizycznych rozliczających się w ramach umowy cywilnoprawnej w oparciu o rachunek lub fakturę VAT/rachunku (umowa o współpracy z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą), usługa musi być świadczona osobiście – regionalni pracownicy terenowi będą stanowili personel projektu.

W przypadku osób nieprowadzących działalności gospodarczej, wynagrodzenie Wykonawcy stanowi kwotę brutto, w takim rozumieniu, że Zamawiający zobowiązany do potrącenia z tej kwoty obciążenia publiczno-prawne zgodnie z przepisami prawa i z tego względu wynagrodzenie faktycznie otrzymane przez Wykonawcę będzie niższe niż wskazane w ofercie.

Z postępowania zostaną wykluczone osoby, które:

- (1) w przeszłości współpracowały z Zamawiającym i nienależycie wykonywały usługi badawcze/koordynacyjne podobne do będących przedmiotem niniejszego zamówienia;
- (2) figurują na czarnej liście Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR). Zamawiający wskazuje, że na czarną listę trafiają osoby w sytuacji wykrycia w ich pracy rażących nieprawidłowości w realizacji badań, realizacji niezgodnej z założeniami projektu i założeniami kodeksu ESOMAR;
- (3) w ramach niniejszego postępowania złożyły oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę.

W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie osoby posiadające minimum 3 lat doświadczenia w organizacji badań i zarządzaniu siatką ankietarską w terenie. W tym czasie realizowały projekty na zlecenie firm (w kategoriach: badania realizowane techniką ankietarskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI).

Należy wykazać się następującym doświadczeniem:

- a) Koordynacja pracy ankietatorów w badaniach CAPI na próbie adresowej przy wykorzystaniu platformy CADAS lub równoważnej – minimum 3 projektów badawczych.

Do przedstawionych badań należy przedstawić referencje od firm badawczych, potwierdzające rzetelną realizację usług. Referencji nie muszą załączać osoby realizujące badania na rzecz Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza (wyklucza) możliwość składania ofert przez oferentów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a oferentem (wykonawcą), polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



Niespełnienie wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

Kierując się zobowiązaniem wynikającym z zawartej umowy o dofinansowanie, Zamawiający w ramach kryterium oceny ofert będzie przyznawał dodatkowe punkty z tytułu aspektu społecznego zgodnie z poniższymi postanowieniami.

9. Opis sposobu obliczania ceny

1. W ofercie należy wskazać całkowitą cenę brutto (w przypadku faktury – cena z podatkiem VAT) za koordynację jednej ankiety w ramach opisanego modułu.
2. Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
4. Podana w ofercie cena brutto jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
5. Rozliczenia między Zleceniodawcą a Wykonawcami będą prowadzone w PLN.

10. Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji, przy czym pojedyncza oferta może uzyskać maksymalnie 105 pkt.

Kryteria oceny oferty:

1. Cena – waga 100 pkt;
2. Aspekt społeczny - waga 5 pkt.

Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach kryteriów oceny ofert.

Sposób oceny kryterium 1 - cena:

Na podstawie ceny podanej w FORMULARZU OFERTOWYM wyliczona zostanie średnia stawka jednostkowa za godzinę pracy. Najwyższą liczbę punktów – 100 otrzyma oferta zawierająca najniższą stawkę godzinową brutto (nie niższą jednak niż minimalna stawka ustawowa) za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według następującego wzoru:

Średnia stawka godzinowa brutto oferty najniższej

Liczba punktów = ----- x 100

Średnia stawka godzinowa brutto oferty ocenianej



Sposób oceny kryterium 2 – aspekt społeczny:

W ramach kryterium nr 2 - Zamawiający przyzna odpowiednio 0 pkt - jeżeli oferta nie spełnia kryterium, 5 pkt - jeżeli oferta spełnia kryterium. Za spełnienie kryterium uważa się sytuację, w której oferent jest:

- 1) osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm. [113](#));
- 2) osobą bezrobotną w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645, 691 i 868);
- 3) osobą pozbawioną wolności lub zwolnioną z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. [poz. 557](#), z późn. zm. [114](#)), mającą trudności w integracji ze środowiskiem;
- 4) osobą z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2016 r. poz. 546 i 960);
- 5) osobą bezdomną w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 930);
- 6) osobą, która uzyskała w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2012 r. poz. 680, z 2013 r. poz. 1650, z 2014 r. poz. 1004, z 2015 r. poz. 1607 oraz z 2016 r. poz. 783);
- 7) osobą do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadającą status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- 8) osobą będącą członkiem mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będącej członkiem mniejszości narodowej i etnicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2015 r. poz. 573 oraz z 2016 r. poz. 749).

Kryterium to będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowym. Zamawiający przyzna maksymalnie 5 pkt. niezależnie od liczby przesłanek określonych powyżej.

11. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszych ofert

Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie umieszczona w Bazie konkurencyjności.

12. Warunki zmiany istotnych postanowień umowy:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wymogów dotyczących realizacji projektu w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wymogów dotyczących dokumentowania świadczenia usługi.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.



13. Warunki zamówień uzupełniających:

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie zasady konkurencyjności zamówień publicznych uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego określonej w umowie zawartej z wykonawcą, w okresie 6 miesięcy od udzielenia zamówienia podstawowego, w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na liczbę ankiet.

14. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zapłaci za faktycznie wykonaną usługę na podstawie protokołu sporządzonego przez Wykonawcę, wskazującego prawidłowe wykonanie zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie.
2. Zapłata zostanie dokonana w terminie do 30 dni po otrzymaniu poprawnie wystawionego, podpisanego rachunku/faktury.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym w szczególności: umożliwienie Zamawiającemu i innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usługi w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.

ZAŁĄCZNIKI

1. FORMULARZ OFERTOWY – REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR
2. CV - REGIONALNY PRACOWNIK TERENOWY/KOORDYNATOR