

## Zapytanie ofertowe nr 3/A/PBS/2019 z dnia 23.12.2019 r.

### I. Termin składania ofert. Termin związania ofertą

**Termin składania ofert: 31.12.2019 r., godz. 09:00.**

Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu. Dla oceny, czy oferta wpłynęła w terminie decydująca jest data i godzina otrzymania oferty, złożonej zgodnie z treścią niniejszego Zapytania. Termin związania ofertą wynosi 90 dni od upływu terminu składania ofert. Wybór oferty oznacza obowiązek Wykonawcy do zawarcia umowy zawierającej obowiązki Wykonawcy określone w niniejszym Zapytaniu, zwłaszcza postanowienia określone w pkt. V niniejszego Zapytania ofertowego.

### II. Nazwa Zamawiającego

PBS spółka z o.o.

ul. Junaków 2

81-812 Sopot

NIP: 585-020-56-42

### III. Tryb udzielenia Zamówienia

1. Zapytanie ofertowe dotyczące dostawy licencji na użytkowanie oprogramowania do realizowania badań ankietowych i programowania ankiet CAPI i CAWI prowadzone jest z zastosowaniem zasady konkurencyjności dla Zamówienia realizowanego w ramach projektu pn. „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – II i III runda”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Zamawiającego nie obowiązuje ustawa Prawo Zamówień Publicznych.
4. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
  - 1) Administratorem danych osobowych zawartych w Ofercie jest PBS Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie 81-812, ul. Junaków 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000189170 (dalej także jako „Administrator”).
  - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres wskazany w pkt. 1 powyżej lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [iod@pbs.pl](mailto:iod@pbs.pl).



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- 3) Dane osobowe zbierane są dla potrzeb przeprowadzenia niniejszej procedury Zapytania ofertowego, w tym zawarcia i realizacji ewentualnej umowy z Wykonawcą, jak również dla celów wykazania prawidłowości wydatkowania środków finansowych w ramach Projektu. Podstawę prawną dla tego celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”).
- 4) Podanie danych osobowych dla celów wskazanych w pkt. 3 powyżej jest konieczne dla prawidłowości złożenia Oferty w zakresie następujących danych osobowych: imię (imiona) i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania/siedziby firmy, adres e-mail, telefon kontaktowy, obecnie wykonywana praca, doświadczenie zawodowe oraz sytuacja zdrowotna w zakresie posiadania statusu osoby niepełnosprawnej, zaś – w przypadku wyboru Oferty jako najkorzystniejszej – także: PESEL/NIP/KRS, seria i numer dowodu osobistego, numer rachunku bankowego, obywatelstwo, adres urzędu skarbowego.
- 5) Podanie innych danych niż powyżej jest dobrowolne.
- 6) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres określony w umowie o dofinansowanie Projektu, w szczególności dla celów przyszłych tj. do 31.12.2025 roku.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### **IV. Przedmiot Zamówienia**

1. Kod CPV: 486 00000-4 – Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne.
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa terminowej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na użytkowanie oprogramowania do realizowania badań ankietowych i programowania ankiet CAPI i CAWI zgodnie z postanowieniami pkt. V niniejszego Zapytania ofertowego) w ramach projektu „Monitorowanie losów absolwentów szkół zawodowych – II i III runda” – numer umowy UDA-POWR.02.15.00-00-3001/19-00, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Planowany okres świadczenia usług: 02.01.2020-30.09.2022 .
4. Okres realizacji całego Projektu: 01.11.2019 – 30.09.2022.
5. W każdym roku realizowanych będzie około (badanie będzie realizowane przez okres około trzech lat, poniższą liczbę wywiadów należy pomnożyć przez 3)



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- a. Wywiady CAPI n=13 000, każdy trwający około 15 minut,
  - b. Wywiady CAWI n=13 000, każdy trwający około 10 minut.
6. Wartość całego Projektu: 8 885 378,20 złotych.
  7. Zamówienie będzie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

## V. Opis przedmiotu zamówienia

### 1. Ważniejsze funkcjonalności edytora kwestionariuszy:

- 1) Narzędzie edycji kwestionariuszy musi umożliwiać łatwe tworzenie rozbudowanych kwestionariuszy elektronicznych z poziomu przyjaznej dla użytkownika aplikacji klienckiej lub przeglądarki internetowej. W szczególności zapewnione musi być tworzenie zupełnie nowego badania (ankiety) poprzez modyfikację wcześniej realizowanych ankiet, tj. m.in. poprzez zmienianie treści pytań, usuwanie pytań, dodawanie nowych pytań, przeklejanie zarówno pojedynczych, jak i pogrupowanych (tj. całych bloków lub katalogów) drzewa pytań z innych ankiet i zapisywanie zmodyfikowanej ankiety jako nowego projektu badawczego.
- 2) Wymagane jest aby aplikacja do tworzenia kwestionariuszy umożliwiała wykorzystanie predefiniowanych typów pytań do zastosowania w ankietach, w tym jako minimum musi udostępniać użytkownikom:
  - a. Pytanie otwarte, w którym odpowiedź udzielana jest poprzez wpisanie tekstu w pole tekstowe, a wszelkie wpisy są rejestrowane w zbiorze wynikowym do dalszego przetwarzania. Musi tu istnieć możliwość łatwego ograniczenia długości tekstu, typu tekstu (na przykład tylko cyfry, liczby z jakiegoś zakresu, liczby dziesiętne itp.), dozwolonych znaków, rodzaju/rozmiaru pola tekstowego itp. w następujących odmianach:
    - ze swobodnym polem tekstowym o predefiniowanej długości,
    - z rozdzielaniem stringu wypowiedzi *open-end* na osobne odcinki tekstu do przetworzenia w eksporcie (bez konieczności tworzenia osobnych zmiennych)
    - z walidacją poprawności Regular Expression (np. adresu mailowego, numeru PESEL),
    - z maską oczekiwanego formatu (daty, kodu, konta, waluty itp.),
    - z walidacją udziałów procentowych do 100%.
  - b. Pytanie półotwarte zawierające zdefiniowaną kafeterię oraz jedną lub więcej pozycji pól tekstowych do dodania do istniejącej listy odpowiedzi, przy czym:



- wszystkie dodane pola tekstowe muszą być dostępne w dalszej części ankiety do budowy dowolnych powiązań logicznych i filtrów oraz precyzyjnie rejestrowane w zbiorze wyników z pionowym układem kafeterii,
- istnieje możliwość dowolnego ustalania liczby odpowiedzi półotwartych (inne) oraz ich pozycji w wielo-itemowej kafeterii odpowiedzi,
- c. Pytanie wielokrotnego wyboru (check box), w tym m.in.:
  - z pionowym układem kafeterii,
  - z poziomym układem kafeterii,
  - z rozłożeniem pozycji kafeterii w wielu kolumnach,
  - z dodaniem dowolnej liczby pól edycyjnych na odpowiedzi otwarte,
  - z dodaniem odpowiedzi wykluczającej „Żaden z wymienionych”, która automatycznie odznacza ewentualne wybory wcześniej dokonane,
- d. Pytanie jednokrotnego wyboru (radio buttons), w tym m.in.:
  - z pionowym układem kafeterii
  - z poziomym układem kafeterii
  - z rozłożeniem pozycji kafeterii w wielu kolumnach
- e. Pytanie w formie rozwijanego menu – wybór z listy,
- f. Pytanie z automatyczną sugestią odpowiedzi (mają wyświetlać się sugestie odpowiedzi w miarę wpisywania kolejnych liter) według dowolnego słownika przypisanego do danego pytania (ze swobodną obsługą do 100 tysięcy pozycji słownikowych)
- g. Pytanie tabelkowe (grid) z dowolnym doбором wielu rodzajów pytań w sąsiadujących kolumnach tabeli (np. otwarte tekstowe, otwarte liczbowe, lista w każdym wierszu, itp),
- h. Skonsolidowane pytanie tabelkowe (grid) ze wspólnymi odpowiedziami dla dwuwymiarowych pod-pytań (SQ - subquestion), np. z listą twierdzeń w wierszach, z listą ocenianych obiektów w kolumnach i z odpowiedziami w zagnieżdżonych kolumnach w wersjach: z kafeterią, z alternatywą (również CONJOINT MAXDIFF), albo z polem liczbowym z dowolnym doбором wielu rodzajów pytań w sąsiadujących kolumnach tabeli (np. otwarte tekstowe, otwarte liczbowe, lista w każdym wierszu, itp),
- i. Pytanie sortujące, w tym m.in.
  - z rejestrowaniem kolejności wskazań na pionowym układzie kafeterii,
  - z rejestrowaniem kolejności wskazań na poziomym układzie kafeterii,
  - ze zamianą miejsca pozycji kafeterii ułożonych w pionie za pomocą funkcji DRAG&DROP,



- ze zamianą miejsca obrazków ułożonych w pionie za pomocą funkcji DRAG&DROP,
  - z przeciąganiem obrazków/ pozycji kafeterii z kolumny wyjściowej do kolumny docelowej za pomocą funkcji DRAG&DROP,
- j. Pytanie z zestawem odpowiedzi w postaci obrazów zamiast tekstowej kafeterii w odmianach:
- z jednym wyborem,
  - z wielokrotnym wyborem,
- k. Pytanie typu suwak z możliwościami dowolnego znakowania skoku oraz graficznego przedstawiania wartości skrajnych
- l. Pytanie typu dopasowania odpowiedzi tekstowych do obrazów za pomocą funkcji DRAG&DROP w odmianach:
- z dopuszczeniem wielu odpowiedzi dla jednej pozycji,
  - z dopuszczeniem tylko jednej odpowiedzi dla jednej pozycji
- m. Pytanie o ocenę obiektów graficznych (zdjęcia, ikony, loga itp.) przy pomocy techniki Drag>Drop według ich "graficznej" pozycji na ruchomym suwaku w obrębie wspólnej skali
- n. Pytanie typu ranking graficzny z możliwością wyboru graficznej postaci (np. gwiazdki, buźki)
- o. Pytania multimedialne w następujących odmianach:
- prezentacja nagrania video,
  - prezentacja nagrania audio,
  - prezentacja grafiki z ustalaniem czasu ekspozycji.
- p. Pytanie CONJOINT wbudowane w kwestionariusz z automatycznym generowaniem przez narzędzie (bez potrzeby użycia jakiegokolwiek aplikacji zewnętrznych) zróżnicowanych wersji ankiety, która ma się wyświetlać zgodnie ze standardem SAWTOOTH; wymagane jest przy tym wsparcie procedur CONJOINT w odmianach:
- CHOICE BASE,
  - MAXDIFF w układzie symetrycznym,
  - MAXDIFF w układzie tabelarycznym,
- q. Pytanie Movie Rating w następujących odmianach:
- z raportowaniem emocji przez respondenta, któremu odtwarza się film z jednoczesnym rejestrowaniem (w równych interwałach ułamka sekundy) położenia suwaka pomiędzy biegunami odczuć pozytywnych i negatywnych,
  - z automatycznym, rejestrowaniem bezwiednych emocji respondenta, któremu



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



odtwarza się film rejestrując (np za pomocą kamery monitora lub tabletu) serię zakodowanych reakcji na twarzy. Zarejestrowana przez narzędzie sekwencja kodów emocji jest synchronizowana na serwer razem z odpowiedziami całej ankiety i poddawana dalszej analizie w aplikacji typu Movi Rating ELLEN,

r. Pytanie UPLOAD dające możliwość załadowywania przez respondenta dowolnego rodzaju pliku (dokumentu, obrazu lub nagrania AUDIO/VIDEO) z zasobów lokalnego urządzenia wprost do rekordu w zbiorze wyników:

s. Elementy technologiczne ułatwiające tworzenie graficznego układu pytań na ekranie kwestionariusza w następujących odmianach:

- odpowiedź typu SEPARATOR włączana do kafeterii w celu wizualnego pogrupowania elementów kafeterii z możliwością wprowadzenia treści rozdzielającej sąsiadujące grupy,
- pytanie typu SIGNATURE z polem do wstawienia parafy za pomocą kursora lub dotyku (w zależności od terminala), do autoryzowania treści rejestrowanych w ankiecie (formularzu),
- zabezpieczenie przez masowym respondentem maszynowym typu CAPTCHA,
- funkcja typu SKIP LABEL wzbogacająca metodę SKIP o możliwość ukrywania określonych wierszy lub kolumn w zależności od wcześniej udzielanych odpowiedzi,
- pytanie graficzne o datę w postaci kalendarza,
- pole wyboru Combo na ekranie ankiety do wyboru wersji językowej nawet w trakcie wypełniania ankiety,
- swobodne rozmieszczanie i wymiarowanie obiektów kwestionariusza na ekranie (również w w zastosowaniach MOBI Survey).

t. Inne elementy technologiczne:

- tworzenie nowych wersji językowych kwestionariusza poprzez wydobywanie 100% treści kwestionariusza elektronicznego do edytowalnego pliku (properties) z kluczami identyfikacyjnymi przypisanymi do każdego fragmentu, które służą do precyzyjnego zaimportowania zwrótnie (do odpowiednich miejsc) całej nowej wersji językowej.
- pobieranie w czasie rzeczywistym (podczas wypełniania ankiety) odpowiedzi z zewnętrznej bazy z możliwością załadowania danych według określonej reguły w celu bezbłędneho i natychmiastowego rejestrowania nazw (np. miejscowości) w powiązaniu z kategoriami wyższego rzędu (jednostki administracyjne, regiony itp) pomagającymi w identyfikacji obiektów o identycznych nazwach,

u. Ustawialne opcje dla pytań kwestionariusza:

- funkcja walidująca w pytaniach tekstowych,



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- określenia liczby znaków możliwych do wprowadzenia,
  - dodanie słownika do automatycznego uzupełniania pól tekstowych,
  - definiowanie liczby miejsc po i przed przecinkiem,
  - określenie minimalnej i maksymalnej wartości liczbowej,
  - ustawianie w razie potrzeby automatycznego przejścia do następnego pytania/ekranu po udzieleniu odpowiedzi,
  - wybór opcji i koloru podświetlenia co drugiej linii w pytaniach tabelarycznych,
  - włączanie opcji „inne, jakie?”.
- 3) Tworzenie zarówno ankiet, w których wszystkie pytania są na jednej stronie internetowej (nawet przy dłuższych ankietach, posiadających powyżej dwudziestu pytań), jak również takich, w których pytania umieszczone są na wielu stronach, wraz z możliwością decydowania o miejscu podziału ankiety między strony. Przy przejściach pomiędzy stronami:
- a. Odpowiedzi respondentów muszą być zapisywane do bazy danych.
  - b. Musi istnieć możliwość „wymuszania odpowiedzi” – tzn. zamiast przejścia na kolejną stronę respondent powinien otrzymać informację, że nie udzielił odpowiedzi na dane pytanie, bądź udzielił odpowiedzi niepełnej.
- 4) W przypadku ankiet, które będą wyświetlane tylko na jednej stronie, przed zakończeniem przez respondenta ankiety, zostanie on poinformowany o pytaniach, na które nie udzielił odpowiedzi poprzez automatyczne oznakowanie miejsc na ekranie w których brakuje wymaganej odpowiedzi w celu ułatwienia respondentowi powrotu do tych miejsc.
- 5) Zapewnione musi być tworzenie złożonych interaktywnych reguł przejścia między pytaniami w ankiecie. Filtry te muszą działać zarówno w oparciu o rodzaj odpowiedzi respondenta, jak również w oparciu o dane respondentów zgromadzone w bazie przed realizacją badania.
- 6) Musi być możliwe uzależnienie zadania, bądź też niezadania pytania respondentowi od jego wcześniejszych odpowiedzi i danych zawartych w innych bazach. Wymaga się, aby kryteria te mogły być oparte na więcej niż jednej zmiennej i konieczna jest możliwość jednoczesnego zastosowania kryteriów odwołujących się do innych pytań i do zewnętrznej bazy danych.
- 7) Uzależnienie wyświetlenia, bądź też niewyświetlenia respondentowi danej odpowiedzi w zależności od jego innych odpowiedzi i danych zawartych w innych bazach. Wymaga się, aby kryteria te mogły być oparte na więcej niż jednej zmiennej i konieczna jest możliwość jednoczesnego zastosowania kryteriów odwołujących się do innych pytań i do zewnętrznej bazy danych.
- 8) Stosowanie filtrów logicznych na poziomie pytania np. jedna odpowiedź wyklucza pozostałe.

- Mechanizm, w przypadku podania odpowiedzi wykluczających się, musi umożliwiać poproszenie respondenta o poprawienie danej odpowiedzi lub powodować, że respondent nie może po zaznaczeniu pierwszej z odpowiedzi zaznaczyć tych, które są z nią sprzeczne.
- 9) Stosowania jednocześnie (i od siebie niezależnie) nakładających się procedur randomizacji lub rotacji na wielu poziomach drzewa pytań tzn.: bloków pytań, pytań w blokach, podpytań w pytaniach złożonych, odpowiedzi w poszczególnych pytaniach - W ramach jednego pytania możliwe są:
    - a. rotowanie odpowiedzi w ramach pojedynczego pytania,
    - b. inwersja odpowiedzi – czyli wyświetlanie odpowiedzi w pytaniu w odwrotnej kolejności,
    - c. sztywne przypisanie dowolnej liczby wybranych pozycji kafeterii do dowolnego miejsca przy poddaniu pozostałych procedurze rotacji, randomizacji bądź inwersji.
  - 10) Stosowanie rotacji i inwersji nie ma wpływu na sposób zapisu danych do bazy danych. W przypadku wielokrotnego logowania się do badania respondentowi wyświetlana jest zawsze ta sama wersja.
  - 11) Zadawanie pytań w pętli – tzn. istnieje możliwość powtarzania dowolnego pytania lub zestawu pytań, w liczbie wynikającej z wcześniejszych odpowiedzi respondenta. Funkcjonalność musi być dostępna bez konieczności każdorazowego, indywidualnego skryptowania pytań zadawanych w pętli.
  - 12) Funkcja sprawdzająca typu SCRIPT-TRIAL – generowanie próbnego, losowego zbioru wynikowego na zadanej liczbie wirtualnych respondentów dla dokładnego sprawdzenia poprawności narzędzia badawczego.
  - 13) Minimalny zakres możliwości wpływania na wygląd tworzonych w oprogramowaniu ankiet, to:
    - a. wygląd graficzny strony (*layout*) – wykorzystywanie predefiniowanych szablonów wyglądu ankiet (tzw. *template*). Wybór wyglądu ankiety i szaty graficznej strony, na której jest wyświetlany, musi być łatwo dokonywany, poprzez wybór jednej z dostępnych możliwości.
    - b. możliwość definiowania własnych lub/i modyfikacji istniejących szablonów wyglądu ankiety – koloru tła, wielkości, koloru i kroju wyświetlanych czcionek, dodania logotypu lub innej grafiki – tak, aby Nabywca mógł wypracować własny szablon wyglądu ankiet.
    - c. dodawanie innych treści – np. multimedialnych – możliwość łatwego wyświetlania w ankiecie zdjęć i grafiki, jak również osadzania innych treści multimedialnych (audio i video).
    - d. dodawanie komentarzy (podpowiedzi) od autorów ankiety w dowolnym miejscu ankiety w postaci dymków ukazujących się po najechaniu kursorem oraz stałego pola tekstowego.
    - e. skalowalność – ankieta automatycznie dostosowuje swój wygląd do rozdzielczości monitora, na którym jest wyświetlana. Rozwiązanie to umożliwi zaprezentowanie całej treści ankiety





Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



(pytań, odpowiedzi, osadzonej grafiki), bez konieczności przewijania obrazu w poziomie, niezależnie od rozdzielczości monitora, na którym ankieta jest wyświetlana.

- f. pasek postępu – musi istnieć możliwość dodania/usunięcia do obszaru ankiety paska postępu, informującego respondenta o stopniu zaawansowania w wypełnianiu ankiety. Wymagane jest przy tym aby w zbiorze wynikowym była rejestrowana wartość zaawansowania ankiety przez danego respondenta (na potrzeby analizy ankiet niedokończonych).

## 2. Ważniejsze funkcjonalności w zakresie terenowej realizacji badań

- 1) Ankietowanie łańcuchowe realizowane w czasie rzeczywistym na zakończenie ankiety - również przy przerwaniu wypełniania ankiety w dowolnym momencie. Polega na zwerbowaniu respondenta do bezwzględnego wypełnienia następnej ankiety z odrębnego projektu, w którym brakuje osoby o szczegółowych cechach socjograficznych załadowanych z bazy lub zarejestrowanych w części screeningowej („metryczce”) ankiety bieżącej. Na ekranie ankiety wyświetla się lista projektów uprzednio objętych funkcją ankietowania łańcuchowego, przefiltrowana według cech posiadanych przez danego respondenta jak również pod kątem aktualnie dostępnych kwot. Indywidualne cechy socjograficzne są automatycznie ładowane w nowej ankiecie a respondent zostaje zarejestrowany do bazy respondentów następnego projektu.
- 2) Wiązki kwot – automatyczne tworzenie rozłącznych „celek” w wielowymiarowych tabelach kwotowych z możliwością definiowania wiązek (pakietów realizacyjnych) spełniających kryteria dotyczące wykonawców terenowych, by uniknąć dublowania ankiet na zwykłych kwotach.
- 3) Modyfikowanie narzędzi badawczych w czasie trwania badania (w wersji produkcyjnej).  
Możliwe są co najmniej:
  - zmiany polegające na dodaniu/usunięciu/przeformułowaniu pytań, odpowiedzi, zmianie układu ankiety,
  - zmiany systemu filtrów i przejść pomiędzy poszczególnymi pytaniami.
- 4) Wersjonowanie treści ankiety na takiej zasadzie, że modyfikacje treści ankiet nie mogą skutkować utratą zgromadzonych danych, tudzież integralności struktury zbioru danych. Wszystkie dokonywane zmiany mają być rejestrowane z uwzględnieniem takich informacji jak: kto, kiedy i w jakim miejscu dokonał zmiany.
- 5) Rejestrowanie w zbiorze wynikowym informacji o postępie ankiety z jakim została wykonana (przerwana)
- 6) Testowanie narzędzi badawczych obejmujące:



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- a. Testowy tryb ankietowania polegający na generowaniu jednym przyciskiem testowego randomizowanego zbioru wynikowego o zadanej liczbie rekordów w celu sprawdzenia poprawności kwestionariusza elektronicznego na podstawie struktury zbioru wynikowego i wykrycia ewentualnych
- b. Sprawdzanie kwestionariusza elektronicznego pod kątem wystąpienia duplikatów zmiennych.

### 3. Ważniejsze funkcjonalności w zakresie dystrybucji ankiet CAWI

- 1) Wykorzystywanie różnych metod dystrybucji ankiet CAWI. Niezbędne są tu następujące możliwości:
  - a. dystrybuowane drogą mailową, pocztową lub trybie dowolnej akcji rekrutacyjnej hasła oraz loginy – ankieta jest dostępna w wybranym serwisie po zalogowaniu na indywidualne konto internetowe respondenta w celu jednorazowego uczestnictwa w ankietowaniu,
  - b. dystrybuowane zindywidualizowane linki wywołujące stronę ankiety – ankieta dostępna po wejściu na dany link,
  - c. dystrybuowane linki wywołujące stronę ankiety (przez pop-up), z zastrzeżeniem, że link ankiety jest definiowany w formie pliku.js, który po wstawieniu na stronie internetowej automatycznie generuje okna PopUp z ankietą z ustawieniem szerokości, wysokości okna oraz prawdopodobieństwa z jakim ma być wyświetlane internautom wchodzącym na serwis,
  - d. dystrybuowane linki poprzez wejście na wskazaną stronę oraz podanie adresu e-mail. Link do strony zostanie przesłany mailem do respondenta.
  - e. Obsługa wyskakujących okienek (tzw. *pop up*) – narzędzie CAWI musi umożliwiać wywołanie okna ankiety w formie wyskakującego okienka,
  - f. dystrybuowanie drogą mailową, pocztową lub w trybie dowolnej akcji rekrutacyjnej danych dostępowych (login i hasło) do dedykowanego serwisu webowego umożliwiającego powtarzalne uczestnictwo w badaniu panelowym z zapewnieniem ciągłego współdziałania i dwustronnej komunikacji (poza ankietami) z respondentami zarejestrowanymi w systemie.
- 2) Zaawansowane tworzenie linków do ankiety z funkcjami takimi jak:
  - a. rozróżnienie ankiety próbnej i produkcyjnej
  - b. umieszczenia w linku wybranego hosta, który ma wysłać maile
  - c. tworzenie linku unikalnego z możliwością przypisania albo do konkretnego rekordu bazy respondentów albo do klucza głównego w systemowym zbiorze wynikowym
  - d. obsługa grupy docelowej, której skład ulega zmianom w trakcie badania, generowanie linków z dopuszczeniem przypadków spoza bazy rekrutacyjnej.
  - e. rozróżnienie wersji językowej otwieranej przez link



- f. możliwość tworzenia aliasu linku
  - g. ustawianie takich parametrów linków pop-up jak wysokość i szerokość okna oraz prawdopodobieństwo wyświetlenia przy wejściu na stronę,
  - h. kopiowanie linku do schowka w celu swobodnego przeklejanania
- 3) Zaawansowane zarządzanie wysyłką zaproszeń do ankiety CAWI w dystrybucji mailowej z następującymi funkcjami systemowej wysyłki mailowej wbudowanej w oprogramowanie
- a. Zabezpieczenie przed blokowaniem wysyłki masowej przez niektóre serwery pocztowe (np. Google), przez ustawianie:
    - daty i godziny rozpoczęcia
    - przerwy (w milisekundach) pomiędzy kolejnymi mailami z bazy
  - b. Inteligentne docieranie do adresatów mailingu z bazy respondentów,
    - precyzyjne definiowanie grup docelowych i filtrowanie adresatów wysyłki według nieograniczonej kombinacji wartości zmiennych zawartych w bazie mailingowej za pomocą interfejsu graficznego do budowy dowolnych formuł za pomocą jedno- i dwuargumentowych operatorów logicznych (jak: negacja, koniunkcja, alternatywa, alternatywa wykluczająca, równoważność, większość, mniejszość) oraz nawiasów ustalających priorytety operacji logicznych
    - przerwy (w milisekundach) pomiędzy kolejnymi mailami z bazy
    - ustawianie maksymalnej dopuszczalnej liczby wysyłek pod ten sam adres
    - definiowanie nazwy konta wyświetlanego w skrzynce respondenta.
  - c. Dystrybuowanie ankiet w dowolnej, wskazanej przez Nabywcę domenie internetowej z możliwością zmiany domeny przy użyciu mechanizmów wbudowanych w panel administracyjny.
  - d. Korzystanie z wielu nazw domen na jednej instancji serwera używanego do wysyłki
    - wskazywanie domyślnej nazwy hosta z którego kierowane będą wysyłki
    - powiązanie nazwy hosta ze zmiennymi używanymi w treści kwestionariusza ankiety gdzie występuje odwołanie do hosta (np. w żądaniu respondenta, by wyłączyć go z bazy typu unsubscribe)
  - d. Bezpieczeństwo procedur wysyłkowych
    - szyfrowanie wysyłek za pomocą klucza SSL
    - definiowanie czy połączenie ma być szyfrowane
    - ciągłe monitorowanie parametrów systemowych zajętości pamięci, użycia dysku oraz limitów licencji z automatycznym powiadamianiem o przekroczeniu parametrów

krytycznych środowiska informatycznego.

- definiowanie adresu mailowego osoby (np. administratora systemu), która ma być automatycznie powiadamiana o sytuacjach krytycznych.
- 4) Realizacja badań CAWI, z wykorzystaniem urządzeń przystosowanych do przeglądania sieci Internet (telefony komórkowe, tablety itp.).
  - 5) Wielokrotne i bezpieczne logowanie się respondenta na strony z ankietą respondenta. Bezpieczeństwo jest zapewnione przez szyfrowanie danych. Szyfrowanie jest aktywne przez cały czas trwania badania – od momentu logowania, do chwili wysłania ankiety przez respondenta.
  - 6) Respondent ma możliwość przerwania udziału i zapisania wyników w dowolnym momencie, m.in. poprzez wciśnięcie dedykowanego do tego celu przycisku „Zapisz”.
  - 7) W przypadku przerwania wywiadu w jego trakcie, respondent wchodząc po raz kolejny na dedykowany mu link ankiety będzie automatycznie pojawiać się w miejscu, w którym zakończył wypełniać wcześniej ankietę. Jednocześnie musi przy tym mieć możliwość powrotu do wcześniejszych pytań, w których będzie miał możliwość zmiany odpowiedzi.
  - 8) Narzędzie umożliwi respondentowi wydrukowanie wypełnionej ankiety, jak również dołączenia do wypełnianej ankiety dowolnego pliku (audio, foto, tekst) z zasobów komputera na którym wypełniana jest ankieta. Administrator lub użytkownik oprogramowania musi mieć możliwość udostępnienia lub zablokowania tych opcji respondentom.

#### **4. Ważniejsze funkcjonalności w zakresie kontaktu z respondentami**

- 1) Oprogramowanie zapewnia zautomatyzowaną wysyłkę e-maili opartą na kryteriach statusu uczestnictwa w badaniu z możliwością dołączania do treści maila dodatkowych informacji, w tym z pól bazy danych obsługującej oprogramowanie. W tym celu, narzędzie umożliwia pobieranie adresów e-mail z bazy danych.
- 2) Możliwość wysłania zaproszenia do jednego respondenta na więcej niż jeden adres e-mail z zapewnieniem jednokrotnego uczestnictwa w badaniu tego respondenta.
- 3) Możliwość wysłania zaproszenia do jednego respondenta, np. instytucji, z zapewnieniem wielokrotnego wypełniania ankiety przez pracowników tej instytucji.
- 4) System do wysyłki maili ma funkcje:
  - dystrybucji haseł, loginów i linków
  - wykorzystania danych z bazy danych respondentów np. w przypadku gdy różne grupy respondentów powinny otrzymać różne wersje ankiety,
  - formatowania treści maila np. w przypadku wysyłki różnych maili do różnych respondentów,
  - stosowania korespondencji seryjnej, czyli na przykład imiennego zwracania się do konkretnych



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



respondentów i ogólnie wykorzystania informacji z bazy danych i wstawiania ich do treści wysyłanej wiadomości,

- wysyłek maili przypominających do respondentów, wybranych w oparciu o kryteria nałożone na bazę danych, w tym również ze względu na status uczestnictwa w badaniu (np. do respondentów, którzy jeszcze nie wypełnili lub tylko częściowo wypełnili ankietę),
- wysyłania wiadomości na każdym etapie realizacji badania od informacji wstępnej, przez zaproszenia i przypomnienia, aż po podziękowania za udział,
- wysyłania maila z załącznikiem.

## 5. Ważniejsze funkcjonalności w zakresie obsługi baz danych

1) Oprogramowanie umożliwia dostęp do bazy danych za pomocą aplikacji klienckiej lub strony internetowej pozwalającej na:

- a. dokonywanie wstępnych eksploracyjnych analiz danych zgromadzonych w bazie systemowej bez konieczności eksportowania danych do zewnętrznej aplikacji w tym m.in.:
  - wyświetlanie surowych i procentowych rozkładów częstości odpowiedzi,
  - wyświetlanie surowych i procentowych rozkładów krzyżowych (krostabulacji) z definiowaniem podstawy procentowania,
  - wyświetlanie w/w krostabulacji według warstw dodatkowej zmiennej niezależnej,
  - dołączanie parametrów eksploracyjnych do wyboru (np. wartość minimalna, wartość maksymalna, wartość średnia, wartość modalna, mediana, chi2 itp.),
- b. sprawdzenie stopnia realizacji próby, w tym również w wybranych podgrupach zdefiniowanych przez kryteria z bazy danych, z zapewnieniem następujących funkcji zarządzania kwotami:
  - automatyczne generowanie i modyfikowanie wielowymiarowych tabel kwotowych,
  - możliwość tworzenia kwot na pytaniach z wielokrotnością wyboru (multi-choice),
  - możliwość tworzenia wielu różnych tabel kwotowych dla jednego projektu,
  - dowolne definiowanie statusu poszczególnych celek kwotowych (blokowanie limitów, zezwalanie na przekroczenia),
  - automatyczne synchronizowanie kwot z bazą adresową - pomijanie tych rekordów bazy, które nie mogą już być dopuszczane do realizacji z powodu wypełnienia odnośnej kwoty)
- c. sprawdzanie stopnia realizacji próby i stopnia wypełnienia na poziomie poszczególnych respondentów. Narzędzie ma umożliwić w trakcie realizacji badania identyfikację, czy dany respondent wziął udział w badaniu, czy nie.
- d. podgląd i eksport (w formacie MS Word) treści ankiety,
- e. edycję danych zgromadzonych w bazie.

- 2) Oprogramowanie umożliwia eksport danych razem z pełnymi opisami poszczególnych zmiennych oraz ich wartościami a także zdefiniowanymi brakami danych.
  - 3) Eksport danych zebranych w ankiecie dokonywany jest w formacie kompatybilnym z narzędziami analitycznymi SPSS i Excel (preferowane formaty to: .txt, .xls, .xlsx, .csv, .sav, .dat, i .sps)
  - 4) Bezpośredni eksport danych do formatu SPSS .SAV zawierającego dane wraz z opisami bez konieczności generowania pliku .sps – komend SPSS definiujących nazwy zmiennych i wartości odpowiedzi.
  - 5) Automatyczny eksport wyników projektu do wybranej lokalizacji środowiska informatycznego z definiowaniem:
    - a) miejsca na serwerze
    - b) daty i momentu eksportu
    - c) interwałów czasowych do powtarzania operacji.
  - 6) Import danych z zewnętrznych baz danych (zwłaszcza w formatach Excel oraz dokumentów w formacie tekstowym). W takim przypadku niezbędne są następujące dwie możliwości (i ich jednoczesne stosowanie do różnych pytań):
    - Respondenci mogą ominąć część pytań, w przypadku których Nabywcy posiada już poszukiwane informacje (w tym przypadku musi być możliwe zastosowanie filtrów i dane pytania nie powinny być wyświetlane).
    - Respondenci musieliby zweryfikować zaimportowane dane i mogliby je zmienić. Operacje te muszą być możliwe na każdym etapie prowadzenia badania.
  - 7) Oprogramowanie umożliwia kontrolowany przez użytkownika lub administratora, dostęp z poziomu ankiety do danych zaimportowanych do bazy danych (z możliwością ich modyfikacji) dla poszczególnych respondentów (np. treść indywidualnych wskaźników, danych adresowych wyświetlanych indywidualnie na stronie ankiety dla poszczególnych respondentów).
- 6. Ważniejsze funkcjonalności w zakresie bezpieczeństwa danych**
- 1) System musi być zgodny z Rekomendacją D Komisji Nadzoru Finansowego (styczeń 2013 r) w sprawie zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.
  - 2) Dostarczone muszą być w szczególności:
    - a. mechanizmy uwierzytelnienia respondenta, tak aby tylko respondent miał dostęp do strony badania,
    - b. śledzenie aktywności użytkowników oprogramowania przy wszelkich próbach zmiany odpowiedzi udzielonych przez respondenta z rejestrowaniem (logowaniem):

- daty wprowadzonej zmiany
- identyfikacji użytkownika dokonującego zmiany
- numeru zmiennej poddanej modyfikacji
- podaniem wartości przed zmianą
- podaniem wartości po zmianie.

3) Możliwość elastycznego dobierania uprawnień poszczególnych użytkowników w zakresie dostępu do określonych danych, wykorzystywania poszczególnych funkcji programu, wprowadzania danych, modyfikacji, zatwierdzania itd.

4) Oprogramowanie opierać się musi na standardowych technologiach internetowych (np. język HTML, Javascript, itp.) i być dostępne na aktualnie stabilnych i popularnych systemach operacyjnych i przeglądarkach.

## **7. Ważniejsze funkcjonalności w zakresie ochrony danych osobowych**

1) Oprogramowanie musi spełniać wymagania postawione w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r., w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024). W szczególności oprogramowanie musi zapewniać dla każdej osoby, której dane osobowe są w ramach tego oprogramowania przetwarzane, odnotowanie:

daty pierwszego wprowadzenia danych do programu,

identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do programu,

źródła danych – w przypadku zbierania danych nie od osoby, której one dotyczą,

informacji o odbiorcach, w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2002 r. Nr 101,poz. 926), którym dane osobowe zostały udostępnione, dacie i zakresie tego udostępnienia,

sprzeciwu, o którym mowa w art. 32 ust. 1 pkt 8 ustawy.

2) Odnotowanie informacji, o których mowa w punkcie 40 lit. a i b, musi następować automatycznie po zatwierdzeniu przez użytkownika operacji wprowadzenia danych. Informacje, o których mowa będą w postaci odpowiednich zmiennych wchodzić w skład zbioru danych importowanych do programu. Dla każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane w programie, program zapewni jest sporządzenie i wydrukowanie raportu zawierającego w powszechnie zrozumiałej formie wszystkie wymagane ustawą informacje. Program posiada zatem możliwość selekcji pojedynczych jednostek obserwacji znajdujących się w bazie danych a następnie wydruku wybranych, przypisanych w postaci odpowiednich zmiennych w zbiorze danych

informacji.

- 3) Dostęp do programu – zarówno jego wersji użytkowej jak i administracyjnej – jest zabezpieczony przez system uwierzytelniania. Uwierzytelnianie odbywa się za pomocą przydzielonego każdemu użytkownikowi identyfikatora i hasła. Dla każdego użytkownika jest przydzielony odrębny identyfikator. Program wymusza zmianę hasła służącego do uwierzytelniania raz na 30 dni. Program wymaga, aby każde hasło składało się z co najmniej 8 znaków, zawierało małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.
- 4) Program musi posiadać opcję uwierzytelniania respondentów badań realizowanych z wykorzystaniem oprogramowania do realizacji internetowych badań CAWI.
- 5) Dane wykorzystywane do uwierzytelniania – zarówno z poziomu administratorów, użytkowników oprogramowania jak i z poziomu respondentów biorących udział w badaniach realizowanych z wykorzystaniem oprogramowania CAWI – są chronione przy pomocy środków ochrony kryptograficznej (hasła są szyfrowane jednokierunkową funkcją skrótu).

## **8. Wymagania systemowe**

- 1) Oprogramowanie musi posiadać technologię do automatycznego tworzenia kopii bezpieczeństwa danych. Wykonywane kopie muszą umożliwiać pełne (do momentu ostatniego wymaganego backupu) odtworzenie danych w przypadku wystąpienia awarii. Kopie zapasowe, powinny być robione co najmniej raz dziennie, niezależnie od realizowanych projektów badawczych z wykorzystaniem oprogramowania.
- 2) W przypadku wystąpienia awarii dopuszcza się utratę danych jedynie z sesji użytkowników/respondentów aktywnych w momencie zaistnienia awarii.
- 3) Na stacjach respondentów CAWI oprogramowanie umożliwia poprawną pracę na komputerze klasy PC, wyposażonym w procesor min. Intel Pentium IV, 2 GHz, 512 RAM oraz pod następującymi systemami operacyjnymi: Windows 2000 (SP4), Windows XP (SP1/SP2/SP3), Windows Vista, Windows 7.
- 4) Oprogramowanie umożliwia respondentom CAWI wypełnianie ankiet co najmniej na następujących przeglądarkach: Internet Explorer (w wersji 7.x i wyższych), Firefox (w wersji 3.x i wyższych), Opera (w wersji 9.x i wyższych), Chrome, Safari (w wersji 5 i wyższych).

## **VI. Warunki udziału w postępowaniu**

1. Jeden Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
2. W przypadku osób nieprowadzących działalności gospodarczej, wynagrodzenie Wykonawcy stanowi kwotę brutto, w takim rozumieniu, że Zamawiający zobowiązany do potrącenia z tej





- kwoty obciążenia publiczno-prawnego zgodnie z przepisami prawa i z tego względu wynagrodzenie faktycznie otrzymane przez Wykonawcę będzie niższe niż wskazane w ofercie.
3. Z postępowania zostaną wykluczone osoby, które w ramach niniejszego postępowania złożyły oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę.
  4. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w przeszłości współpracowali z Zamawiającym i nienależycie wykonywali usługi podobne do tych, które są przedmiotem niniejszego zamówienia.
  5. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub Partnerami. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym/Partnerami lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego/Partnerów lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego/Partnerów czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:
    - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
    - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
    - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
    - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
  6. W toku badania ofert Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień w stosunku do złożonej oferty oraz przedstawienia dodatkowych dokumentów, jeżeli złożone przez Wykonawcę razem z ofertą budzą wątpliwości. Wykonawca zobowiązany jest udzielić wyjaśnień lub złożyć dodatkowe dokumenty w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż 1 dzień roboczy (24 godziny). Brak udzielenia wyjaśnień lub złożenia dodatkowych dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego może skutkować odrzuceniem oferty danego Wykonawcy.
  7. W przypadku wątpliwości w zakresie treści niniejszego Zapytania ofertowego, Wykonawcy mogą kierować pisemnie na adres email: [korneliusz.bzymek@pbs.pl](mailto:korneliusz.bzymek@pbs.pl) wnioski o wyjaśnienie tych wątpliwości, na które Zamawiający zobowiązany jest odpowiedzieć, jeżeli wniosek wpłynął najpóźniej do dnia 30.12.2019 r. do godz. 10:00.
  8. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą, Zamawiający zastrzega, że płatności dla Wykonawców z tytułu umowy zawartej w ramach niniejszego postępowania będą



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



dokonywane wyłącznie na rachunek bankowy wpisany dla tego Wykonawcy na tzw. białą listę VAT znajdującą się na stronie <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>. W umowie zawartej z Wykonawcą zawarte zostanie prawo Zamawiającego do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy w części odpowiadającej równowartości podatku od towarów i usług w przypadku, gdy Wykonawca nie ujawni swojego rachunku bankowego na ww. białej liście VAT.

## VII. Odrzucenie oferty

Zamawiający może odrzucić ofertę Wykonawcy, jeżeli:

1. Treść oferty nie odpowiada treści Zapytania ofertowego.
2. Oferta nie spełnia warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt VI.
3. Wykonawca jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym (pkt VI.5).
4. Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Oferta wpłynęła po terminie składania ofert.
6. Wykonawca nie złożył wyjaśnień w stosunku do złożonej oferty oraz nie przedstawił dodatkowych dokumentów w terminie wskazanym w pkt VI.7.

## VIII. Kryteria wyboru ofert i wybór ofert najkorzystniejszych

1. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji:
  - 1) Cena – waga 50 pkt;
  - 2) Zabezpieczenia RODO – waga 10 pkt;
  - 3) Harmonogram wdrożenia – waga 10 pkt;
  - 4) Mixmode badania CAPI i CAWI – waga 30 pkt.

### Sposób oceny kryterium 1 - cena:

Punkty za kryterium cena zostaną obliczone według następującego wzoru:

***Cena brutto oferty najtańszej***

***Liczba punktów = ----- x 50***

***Cena brutto oferty ocenianej***

### Sposób oceny kryterium 2 - Zabezpieczenia RODO:

- a. Oprogramowanie posiada funkcjonalności inteligentnego maskowania treści wyświetlanych w interfejsie użytkownika systemu w zależności od uprawnień – 10 punktów,



- b. Oprogramowanie nie posiada funkcjonalności inteligentnego maskowania treści wyświetlanych w interfejsie użytkownika systemu w zależności od uprawnień – 0 punktów.

**Sposób oceny kryterium 3- Harmonogram wdrożenia:**

Wdrożenie oprogramowania u Zamawiającego razem ze szkoleniem przedstawicieli Zamawiającego:

- a. Do 5 roboczych od dnia podpisania umowy – 10 punktów,
- b. Od 6 do 10 roboczych od dnia podpisania umowy – 5 punktów,
- c. Powyżej 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy – 0 punktów.

**Sposób oceny kryterium 4 - Mixmode badania CAPI i CAWI:**

Opcja mixmode w technikach CAPI i CAWI jest konieczna do poprawnego realizowania projektu. Za posiadanie każdej z opisanych poniżej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 5 punktów:

- a. wspólny kwestionariusz elektroniczny zaprogramowany w jednym narzędziu – 5 punktów,
  - b. wspólna baza respondentów – 5 punktów,
  - c. wspólny zbiór wyników ze zmienną określającą tryb realizacji danej ankiety i danego pytania – 5 punktów,
  - d. wspólne kwoty – 5 punktów,
  - e. jednolita kontrola jakości ankietowania w jednym projekcie na konsoli wspólnej dla wszystkich trybów – 5 punktów,
  - f. wiązkanie kwot dla trybu offline – automatyczne tworzenie rozłącznych “celek” w wielowymiarowych tabelach kwotowych z możliwością definiowania wiązek (pakietów realizacyjnych) spełniających określone kryteria – 5 punktów.
2. Pojedyncza oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt.
  3. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryteriów oceny ofert. Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach kryteriów oceny ofert.
  4. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą/Wykonawcami, którego/ych oferta/y została/y uznana/e za najkorzystniejsze/a, w przypadku, gdy zaproponowana cena przekroczy możliwości cenowe Zamawiającego.
  5. Zamawiający w toku oceny ofert wyłoni oferty, które otrzymały największą liczbę punktów.

## IX. Wymagania dotyczące przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zastosowaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego wraz Oświadczeniem o braku powiązań osobowych i kapitałowych.
2. Oferta cenowa powinna obejmować wynagrodzenie brutto za wykonanie całości prac objętych Zapytaniem ofertowym, czyli zostać przedstawiona w kwocie brutto, uwzględniającej odpowiednio podatek VAT dla osób prowadzących działalność gospodarczą będących czynnymi podatnikami podatku VAT, zaś w przypadku innych osób wszystkie obciążenia wynagrodzenia Wykonawcy, w tym zaliczkę na podatek dochodowy dla osób fizycznych oraz wszelkie inne podatki i opłaty wynikające z obowiązujących przepisów prawa. Ceny w ofercie należy podać w walucie polskiej z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Podane w ofercie ceny brutto są wartościami ostatecznymi, zawierającymi wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego Zamówienia i nie będą podlegały zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
4. Oferta musi być własnoręcznie podpisana przez Wykonawcę. Jeżeli oferta przesyłana jest drogą mailową, to oferta wraz z Załącznikami winna stanowić skan z podpisem Wykonawcy.
5. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.

## X. Miejsce i sposób składania ofert, pytania i odpowiedzi

1. Oferta może zostać złożona w terminie do 31.12.2019 r. do godziny 09:00 (decyduje data i godzina otrzymania przez Zamawiającego) w formie:

**pisemnej** na adres: PBS spółka z o.o., ul. Junaków 2, 81-812 Sopot

W zamkniętej kopercie dopiskiem Oprogramowanie - Absolwent. Oferta powinna być odręcznie podpisana przez Wykonawcę, trwale spięta i zawierać wszystkie wymagane załączniki.

lub

**elektronicznej** na adres mailowy: [korneliusz.bzymek@pbs.pl](mailto:korneliusz.bzymek@pbs.pl)

W tytule należy wpisać: Oprogramowanie - Absolwent. Oferta powinna być odręcznie podpisana przez Wykonawcę, zawierać wszystkie załączniki i przesłana w formie skanu (np. JPG, PDF, preferowany jest jeden plik elektroniczny).

2. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Dodatkowych informacji udziela Korneliusz Bzymek, nr tel. 696 429 526,  
mail: [korneliusz.bzymek@pbs.pl](mailto:korneliusz.bzymek@pbs.pl)

## **XI. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszych ofert**

1. Informacja o wyborze Wykonawców zostanie umieszczona w Bazie konkurencyjności i jak na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Zamawiający nie odsyła nadesłanych ofert.
3. Po wyborze najkorzystniejszych ofert, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć niezwłocznie umowę z Zamawiającym.

## **XII. Zmiana i anulowanie Zapytania ofertowego**

1. Zamawiający może w każdym momencie zamknąć niniejsze postępowanie bez wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego Zapytania ofertowego w każdym momencie bez podania przyczyny.
3. Informacja o zamknięciu/unieważnieniu Zapytania ofertowego znajdzie się w Bazie Konkurencyjności.

## **XIII. Warunki zmiany istotnych postanowień umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

- 1) W przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wymogów dotyczących realizacji Projektu w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
- 2) Zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, gdy wykonanie umowy w pierwotnym terminie nie jest możliwe w wyniku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy.

## **XIV. Warunki zamówień uzupełniających**

Zamawiający może udzielić Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, przewidzianych w niniejszym Zapytaniu ofertowym zamówień na usługi, polegających na wykonaniu podobnych usług o wartości nieprzekraczającej 50% wartości Zamówienia określonej w umowie zawartej z tym Wykonawcą, w okresie 3 lat od udzielenia Zamówienia podstawowego, jednak nie później niż do końca trwania projektu, o którym mowa w pkt. IV Zapytania ofertowego.

## **XV. Oferty wariantowe**

Wykonawca nie może składać ofert wariantowych.

## **XVI. Załączniki**

Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Zapytania:

**Załącznik nr 1. Formularz ofertowy – oprogramowanie.**